

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B., 2001. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Beckman, J. 1998. *Knowledge Organization: What Every Manager Should Know*. Boca Raton: CRC Press LLC.
- Benardin, H.J. 2003. *Human Resource Management*. New York: McGraw Hill/Irwin.
- Bryson, John. 1995. *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Butler, R. And Hinch T. 1996. *Tourism and Indigenous Peoples: Issues and Implication*. UK: International Thomson Bussiness Inc.
- Damanik, J., dan H.A. Kusworo (editor). 2005. *Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pariwisata*. Yogyakarta: Kapal Press.
- Damanik, J. 2013. *Pariwisata Indonesia: Antara Peluang Dan Tantangan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Damanik, J., dan Teguh, F. 2012. *Manajemen Destinasi Pariwisata, Sebuah Pengantar Ringkas*. Yogyakarta: Kapel Press.
- Damanik, J., dan Weber, H. F. 2006. *Perencanaan Ekowisata: Dari Teori Ke Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Dianne, Dredge. 2006. "Policy Network and the Local Organization of Tourism". *Tourism Management*, Vol. 27, 269-280.
- Douglas, G., Pearce. 2000. *Tourist Organizations*. New York: Routledge.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Erdogan Koc dan Hakan Boz. 2014. "Triangulation in Tourism Research: A Bibliometric Study of Top Three Tourism Journal", *Tourism Management Perspectives*. Vol. 12, 9-14.
- Goggin, Malcolm L., et al. 1995. *Implementation Thory and Practice: Toward a Third Generation*, Illionis: Foresman and company.
- Griffin, R.W., dan R.J. Ebert. 2004. *Business*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Gun, Clare A., 1994, *Tourism Planning: Basic, Concept, Cases (third edition)*. New York: Taylor & Francis.
- Hanqin, Q. Z., dan King Chong. 1999. "An Analysis of tourism Policy Development in Modern China". *Tourism Management*. Vol. 20, 471-485.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ismayanto, R (Tesis). 2003. *Kinerja Kecamatan Pelaihari dalam Pelayanan Publik setelah Menjadi Perangkat Daerah Kabupaten Tanah Laut*. Yogyakarta: UGM.

- Jones, Gareth R. 1991. *Organizational Theory: Text and Cases Addition Wesley Publishing Company*. Texas: A & M University.
- Keban, T. Yeremias. 1994. *Pengantar Administrasi Publik, Modul untuk Matrikulasi Administrasi Publik*. Yogyakarta: MAP-UGM.
- Kertajaya, H., dan Yuswohady. 2005. *Attracting Tourist Traders Investors: Strategi Memasarkan Daerah Di Era Otonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Koentjaraningrat. 1998. *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Kotler, Philip, dan Nancy Lee. 2007. *Marketing In The Public Sector: A Roadmap for Improved Performance*. Ner Jersey: Pearson Education Inc.
- Kusmayadi, dan Sugiarto, E., 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kusworo, Hendri A. dan Janianton Damanik. 2002. "Pengembangan SDM Pariwisata: Agenda Kebijakan untuk Pembuat Kebijakan". *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, Vol. 6, No. 1, 105-120.
- Mahmudi. 2006. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, M., 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Manulang, M. 2004. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Maxwell, J.A. 1996. *Qualitative Research Design: an Interactive Approach*. California : Sage Publications Inc.
- McIntosh, R. W. 1980. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies*. Ohio: Grid Inc.
- Meng, Xianming, Mahinda Siriwardana, dan Tien Pham. 2013. "ACGE Assessment of Singapore's Tourism Policies". *Journal of Tourism Management*, Vol. 34, 25-36.
- Moeloeng, L.J., 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Remadja Karya.
- Murphy, K.R., dan J.N. Cleveland. 1995. *Cleveland. Understanding Performance Appraisal*. California: SAGE Publications.
- Nawai, H. H. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nowell, Branda, dan Lee Chongmyoung. 2014. "A Framework for Assessing the Performance of Nonprofit Organizations". *American Journal of Evaluation*, 1-21.
- Numberi, Freddy. 2000. *Organisasi Dan Administrasi Pemerintah, Bahan Seminar Nasional Profesionalisasi Birokrasi dan Peningkatan Layanan Publik*, Yogyakarta: FISIP UGM.

- Pantazis, P. dan Bill B. 2013. "A strategic-Relational Approach to Tourism Policy". *Annals of Tourism Research*. Vol. 43, 390-414.
- Peters, J.H. dan L.V. Ameidje. 2003. *Hospitality In Motions, State of the Art in The Service Management*. Jakarta: PT. Gramedia pustaka utama.
- Pitana, I G., dan Diarta, K. S. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Pitana, I Gede, dan Gayatri, P. G. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Pitana, I Gede, dan I Ketut Surya Diarta. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Pratami, Wahyu (Tesis). 2006. *Pengembangan Kelembagaan pariwisata: Studi Kasus Tentang Pengembangan Dinas pariwisata Kabupaten Daerah Tingkat II sleman*. Yogyakarta: UGM.
- Prawirosentono, S. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPF
- Rainey, H.G. 1997. *Undesrstanding and Managing Publik Organization*. San Fransisco: Jossey-Bass Publishers.
- Respati, Mirma (Tesis). 2006. *Kinerja Organisasi Penyedia Jasa Penyelenggaraan Konvensi Di Yogyakarta: Studi Kasus Pada Hotel Inna Garuda, Sahid Raya, dan Grand Mercure*. Yogyakarta: UGM.
- Robbin, S.P., dan M. Coutler. 2005. *Manajemen (Jilid 2)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rogers, S. 1994. *Performance Management in Local Goverment*. Essex: Longmans.
- Rutherford, D.G. 1990. *Hotel Management and Operations*. New York: Van Nostran Reinhold.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik Non Profit*. Yogyakarta: PT Grasindo.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi. 1993. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soekanto, S. 1993. *Kamus Sosiologi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soeryadi, FX. 1993. *Organization and Methods*. Jakarta: PT. Midas Surya Grafindo.
- Steers, Richard, M. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Suradinata, Ermaya. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Ramdhan.
- Thoha, Miftah. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo persada.
- Tjipto, F. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andis Offset.
- Tjipto, F. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publishing.

- Wardiyanta. 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- WTO. 2007. *A Practical Guide to Tourist Destination Management*. Madrid: World Tourism Organization (WTO).
- Zainun, Buchari. 1989. *Manajemen dan Motivasi (Edisi Revisi)*. Jakarta: Balai Aksara.

Dokumen

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang *Kepariwisataan*, Jakarta.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2003 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Lamongan.
- Peraturan Bupati Nomor 7 Tahun 2008 tentang Kedudukan Tugas dan Fungsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Lamongan.
- Rencana Strategis Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Lamongan Tahun 2011-2015.
- Rencana Kerja Tahunan Dinas kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Lamongan Tahun 2013, 2014, dan 2015.
- Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kabupaten Lamongan Tahun 2010-2025.
- Rencana Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Lamongan Tahun 2010-2014.

Website

- <http://tekno.kompas.com/read/2008/11/11/18171081/branding.lamongan.belum.tepat>. Diakses pada 6 Pebruari 2015, pukul 21.09 WIB.
- <http://travel.kompas.com/read/2014/04/08/1757278/Wisata.Lamongan.Pun.Menjadi.Andalan>. Diakses pada 12 Desember 2014, pukul 20.15 WIB.
- <http://nasional.kompas.com/read/2008/08/26/01512926/contact.html>. Diakses pada 12 Desember 2014, pukul 19.00 WIB.