

INTISARI

PENJADWALAN PERAWAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN PEMODELAN *FUZZY*

Oleh

AUGISTRI PUTRI PRADANI

13/353907/PPA/04263

Di dalam tesis ini, akan dibahas model matematika penjadwalan perawat menggunakan pendekatan *fuzzy*. Dalam penjadwalan, pengambil keputusan mempertimbangkan aturan dari rumah sakit dan keinginan perawat terkait dengan hari libur dan tipe *shift* kerja. Pemodelan *fuzzy* dalam penjadwalan ini digunakan untuk mengatasi ketidakpastian atas target nilai yang ingin dicapai dari pihak rumah sakit dan keinginan perawat. Fungsi keanggotaan dari masing-masing fungsi tujuan ditentukan berdasarkan kondisi di lapangan. Untuk mengaplikasikan model matematika penjadwalan perawat, diberikan studi kasus penjadwalan perawat di Bangsal Wijaya Kusuma RSUD Wates dengan mempertimbangkan preferensi masing-masing perawat. Dalam menyelesaikan model penjadwalan perawat, digunakan *software LINGO*.

Kata kunci: Penjadwalan Perawat, Pemodelan *fuzzy* dan *LINGO*.

ABSTRACT

NURSE SCHEDULING USING FUZZY MODELING APPROACH

By

AUGISTRI PUTRI PRADANI

13/353907/PPA/04263

In this thesis, we will discuss a mathematical model for nurse scheduling using fuzzy modeling approach. The developed model accounts both hospital's rules and nurse's preferences. Fuzzy modeling is used to handle the uncertainty of target value that will be achieved by hospital management or nurses. The membership function of each objective function is determined based on condition in hospital. In this paper we apply a model to solve nurse scheduling in RSUD Wates. To find the optimal solution, it will be used *LINGO*.

Keywords: Nurse scheduling, fuzzy modeling and *LINGO*.