

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Kepuasan Pasien.....	8
2. Fasilitas Layanan Kesehatan.....	16
3. Jaminan Pembiayaan.....	18
4. Rawat Inap.....	19
5. Lama Hari Rawat.....	21
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Penelitian.....	26
D. Hipotesis Penelitian.....	27

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
E. Defenisi Operasional Variabel.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	30
G. Cara Analisis Data.....	30
H. Etika Penelitian.....	31
I. Jalannya Penelitian.....	31
J. Keterbatasan Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	61