

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Benveniste, Guy. 1989. *Birokrasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Bonnano, G. A. (2006). "Loss, trauma, and human resilience: Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events?", *Journal Of Clinical Psycology*, Vol. 62(8), p. 971–985.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif "Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi"*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Caiden, G.E., 1991. "What Really is Public Maladministration?", *Public Administration Review*, Vol.51 No.6, November-December, p. 486 – 493.
- Creswell, J., (1998). *Basic of qualitative research*, USA : Newbury Park.
- Denhardt, Janet V., dan Denhardt Robert B. 2013. *Pelayanan Publik Baru: Dari Manajemen Steering Ke Serving*. Yogyakarta: Kreasi Wacana.
- Djatmiati, Tatiek Sri. 2012. *Pelayanan Publik dan Tindak Pidana Korupsi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Djojohadikusumo, Sumitro. 1994. *Perkembangan Pemikiran Ekonomi ; Dasar Teori Ekonomi Pertumbuhan dan Ekonomi Pembangunan*, Yogyakarta : LP3ES.
- Endraswara, S., 2006. *Penelitian Kebudayaan*, Yogyakarta : Pustaka Widyatama.
- Fadjar, Mukti. 2002. *Korupsi dan Penegakan Hukum dalam Pengantar*, Malang : Intrans.
- Fakih, Mansour. 2002. *Runtuhnya Teori Pembangunan dan Globalisasi*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Gibson, Ivancevich, Donnely. 1987. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.

- Griffin, Ricky. W. 1983. "Objective and Social Sources of Information in Task Redesign A Field Experiment". *Administrative Science Quarterly*, Vol.28. Issue 2, p184.
- Hadjon, P. M., 2012. *Hukum Administrasi Negara dan Tidak Pidana Korupsi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- JICA, 2005. *The Study on Trade Related System and Procedures in The Republic of Indonesia*. Jakarta : Japan International Cooperation Agency (JICA)
- Kartono, Kartini. 2014. *Patologi Sosial Jilid 1*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kamil, Sukron. 2013. *Korupsi dan Integritas Dalam Ragam Perspektif*. Jakarta: Pusat Studi Indonesia-Arab Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Klitgaard, Robert. 2005. *Membasmi Korupsi*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Kobasa, S. C. (1979). "Stressful life events, personality, and health: An inquiry into hardiness." *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol 37(1), p.1-11.
- Krisdianto, Fitra. 2009. "Evaluasi Prosedur Pelayanan Kepabeanan Di Bidang Impor (Studi Kasus Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Soekarno – Hatta)", *Tesis* : Universitas Indonesia.
- Kumar, R. 2005. *Research Methodology: A Step-By-Step Guide for Beginners*. London: SAGE Publications, Ltd.
- Lemhannas, 2013. *Modul Konsepsi Ketahanan Nasional*. Sistem Manajemen Nasional Dalam Penyelenggaraan Negara. Jakarta : Lemhannas RI - PPSA.
- Liliweri, Alo. 2009. *Prasangka dan Konflik*. Yogyakarta: LKiS.
- Lindawati, R.D., 2013. *Penyelesaian Impor Barang Kiriman Pos*, Jakarta: BPPK
- Miller, S.M. and Russek, F.S. 1997. "Fiscal Structure and Economics Growth at The State and Local Level", *Public Finance Review*, Vol 25 No.2, p213-237.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Natsir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Narbuko, C., dan Ahmadi, A. H., 1991. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nasution, S. 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung : Tarsito.
- Neuman, W. Lawrence. 2003. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*, New York : Pearson Education
- Nurmandi, Achmad. 2009. “Knowledge Management Process in Managing Urban Informal Sector: Case Study Of Jogjakarta City, Indonesia”. *International jurnal of culture change management*. Vol. 9, Number 6, 2009. p.8.
- Osborne, David., dan Gaebler, Ted. 1992. *Reinventing Government : How The Entrepreneur Spirit is Transforming The Public Service*, terjemahan : *Mewirauahakan Birokrasi Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Alih Bahasa Abdul Rosyid dan Ramelan. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo
- Pawito, 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Yogyakarta: LKiS.
- Pfiffner, John dan Presthus, Robert V., 1960. *Public Administration*. New York : The Ronald Press Company.
- Poerwandari, E. K., 2005. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: Perfecta.
- Pohan, A. 2004. “Strategi penanggulangan korupsi di tubuh POLRI”, *Jurnal Kriminologi Indonesia*, Vol.3 No.III, September, p. 63 – 78.
- Pramono, Cahyo. 2005. *Bisnis-Tinjauan Ekonomi*, Jakarta : Waspada.
- Prasetyo, Pius Sugeng. 2013. *Membangun Komitmen dan Gerakan Demokrasi Untuk Mencegah dan Memberantas Korupsi*. Jakarta: Pusat Studi Indonesia-Arab Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Purwanto, E. & Sulistyastuti, R. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Vardi, Y, dan Wiener Y., 1996, “Misbehavior in Organizations : A Motivational Framework”, *Organization Science*, Vo.7 No.2, Maret – April 1996, p.151 – 165.
- Rachmasari, Yosephine R. 2006. “Analisis Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment* pada Pemberitahuan Harga Transaksi dan Penetapan Nilai Pabean oleh Petugas Bea Cukai Dalam Rangka Impor : Studi kasus di Kantor Pelayanan Bea Cukai Tanjung Priok”, *Tesis* : Universitas Indonesia.
- Reivich, K. & Shatte, A. (2002). *The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. New York: Broadway books.
- Reksohadiprodjo, Sukanto, 1999, “Government of Indonesia Tax Revenues”, *Journal of Indonesian Economy and Business JEBI-Review*, Vol. 14 Nomor 4, hal.1-3.

- Sani, Abdul., Ismail, R., Isis, Marsam., dan Suwito, Fx. 2003. *Buku Pintar Kepabeanaan*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Salancik, G.R, & Pfeffer, J. 1978, "A Social Information Processing Approach to Job Attitudes and Task Design", *Administrative Science Quarterly*, Vol.23 No.2, Juni 1978, p. 224 – 253.
- Semiawan, Conny, 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Siagian, Sondang P. 1994. *Patologi Birokrasi : Analisis, Identifikasi dan Terapinya*. Jakarta: Ghala Indonesia.
- Singarimbun, M. & Effendi S., 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Situmorang, Sodjuangon. 2002. *Model Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Provinsi dan Kabupaten/Kota*, Jakarta: Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Soetjipto, B.W. & Uno, I. 2008. *Readiness for Change: Its determinant and relation to organizational misbehavior. An empirical study in an Indonesian plantation firm*. Depok : Institut of Management UI.
- Sucahyo, Totok. 2004. "Strategi Kebijakan Optimalisasi Sistem Pelayanan dan Pengawasan Kepabeanaan pada KPBC Tipe A Khusus Tanjung Perak", *Tesis*: Universitas Indonesia.
- Sugiono, 2003, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta.
- Sunardi, 2005. *Pembinaan Kebangsaan Indonesia, Wawasan Kebangsaan, Anasir Disintegrasi, Ketahanan Nasional, Kesejahteraan dan Karakter Bangsa*, Jakarta : PT. Kuaterita Adidarma.
- Thoha, Miftah. 2003. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*, Rajawali Press, Jakarta.
- UNCTAD, 1994. *Compendium of Trade Facilitation Recommendation*. New York : United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD).

2. Sumber Peraturan Perundangan

- Keputusan Bersama Dirjen Bea dan Cukai dengan Ditjen Postel Nomor 34/BC/2000 dan Nomor 41/Ditjen/2000 tentang Penyelesaian Barang Impor dan Barang Ekspor yang Dikirim Melalui Pos.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 134/PMK.01/2010 Tanggal 26 Juli 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 188/PMK.04/2010 tentang Impor Barang yang dibawa oleh Penumpang, Awak Sarana Pengangkut, Pelintas Batas, dan Barang Kiriman.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.04/2014 Tentang Petunjuk Teknis Jabatan Pemeriksa Bea Cukai.

Surat Edaran Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor SE-16/BC/2013 tentang Penegasan Pelayanan Importasi Buku Ilmu Pengetahuan.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 Tanggal 29 Desember 1986 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang 9 Tahun 2004 Tentang Peradilan Tata Usaha Negara.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006 tentang Kepabeanan.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2005 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1998 tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-undang Nomor 43 tahun 1999 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.

3. Sumber Internet

Bea Cukai Jogja, 2014, Wilayah Kerja Kantor Pengawasan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Yogyakarta, <<http://bcyogyakarta.beacukai.go.id/>> (diakses 13 Desember 2014).

Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Kemenkeu, 2015. *Budget in Brief* APBN 2015 <http://www.kemenkeu.go.id/wide/apbn2015> (diakses 13 Maret 2015).

Pos Indonesia 2014, Janji Layanan Paket Kiriman, <http://www.posindonesia.co.id/> (diakses 13 Desember 2014).