

DAFTAR PUSTAKA

- Andyaningsih, 1996. *Financing drugs in South East Asia*. World Health Organization, Geneva.
- Anthony, R.N. dan Govindrajan, V., 2007. *Management Control System, Twelfth Edition*. ed. Mc Graw-Hill, New York.
- Anwarudin, W., 2013. 'Evaluasi Kinerja Unit Bisnis Apotek Perusahaan Daerah Farmasi Ciremai Kota Cirebon dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* sebagai Bahan Penyusunan Strategy Maps', , *Thesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Ariani, D.W., 2002. *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif*. Diknas, Jakarta.
- Arikunto, S., 1993. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*, Edisi Revisi. ed. Rhineka Cipta, Jakarta.
- Azwar, S., 2009. Efek Seleksi Aitem Berdasar daya Diskriminasi Terhadap Reliabilitas Skor Tes. *Buletin Psikologi*, **XVII**: .
- BPPK Depkes RI, 2013. Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2013.
- BPS Enrekang, 2013. *Kabupaten Enrekang Dalam Angka 2013*. BPS, Enrekang.
- Depkes, 2002. Surat keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1426/Menkes/SK/XI/2002 tentang Pedoman Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan.
- Depkes, 2006a. Keputusan Menteri Kesehatan R.I. No.189/Menkes/SK/III/2006 tentang Kebijakan Obat Nasional.
- Depkes, 2006b. *Daftar Obat Essensial Nasional*. Departemen Kesehatan, Jakarta.
- Depkes RI, 2013. Profil 2012 Direktorat Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan.
- Dinkes Enrekang, 2014. Profil Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan Kabupaten Enrekang Tahun 2013.
- Dirjen Binfar, 2002. Pedoman Supervisi dan Evaluasi Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan.
- Dirjen Binfar, 2013. Laporan Akuntabilitas Kinerja Direktorat Bina Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan.
- Dwiyanto, A., 1995. Penilaian Kinerja Organisasi Publik. Fisipol UGM, Yogyakarta.
- Dwiyanto, A., 2010. Manajemen Pelayanan Publik: *Peduli, Inklusif Dan Kolaboratif*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

- Embrey, 2012. *Toward Sustainable Access To Medicines" in Quick, J. D., Managing Access to Medicines and Health Technologies*. MDS, Arlington, VA.
- Embrey, M., 2012. "Toward Sustainable Access to Medicines" in Quick, J. D., *Managing Access to Medicines and Health Technologies*. MDS 3, Arlington, VA.
- Gaspersz, 2002. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Grigoroudis, E., Orfanoudaki, E., dan Zopounidis, E., 2012. *Strategic Performance Measurement in Healthcare Organisation: A Multiple Criteria approach on Balanced Scorecard*. *Omega*, **40**: .
- Harahap, H., 2009. 'Evaluasi Pengelolaan Obat pada Pusat Pengelola Farmasi Kota Pontianak', , *Tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Heijnen, J., Reuver, M. de, Bouwman, H., Warnier, M., dan Horlings, H., 2013. *Social Media Data Relevant for Measuring Key Performance Indicators? A Content Analysis Approach*, dalam: Järveläinen, J., Li, H., Tuikka, A.-M., dan Kuusela, T. (Editor), *Co-Created Effective, Agile, and Trusted eServices, Lecture Notes in Business Information Processing*. Springer Berlin Heidelberg, hal. 74–84.
- Herman, M.J. dan Handayani, R.S., 2009. Eksistensi Unit Pengelola Obat di Beberapa Kabupaten/Kota "Suatu Analisis Paska Desentralisasi. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **12**: .
- Hia, A.K., 2013. 'Evaluasi Pengelolaan Obat di Dinas Kesehatan Kabupaten Nias Barat Tahun 2010, 2011 dan 2012', *Tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Himawan, F.A., 2008. *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja manajemen "Studi Kasus PT Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo Jakarta. *Esensi*, **5**: .
- Imelda, R.H.N., 2004. Implementasi *Balanced Scorecard* pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, **6**: .
- Junaedi, 2005. 'Pengukuran Kinerja Pengelolaan Obat dalam Upaya Optimalisasi Ketersediaan Obat Publik di Kabupaten Sumbawa', *Tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P., 1992. *The Balanced Scorecard-Measures That Drive Performance*. *Harvard Business Review*,
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P., 2000. *Balanced Scorecard "Menerapkan Strategi Menjadi Aksi."* Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P. dan Keller, K.L., 2009. *Manajemen Pemasaran*, 13th ed. Erlangga, Surabaya.

- Mahsun, M., 2011. Pengukuran Kinerja Sektor Publik: Penelitian di Sektor Publik. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, .
- Ma'rifah, D., 2005. 'Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pekerja Sosial pada Unit Pelaksana teknis Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur', , *Tesis*, . Universitas Airlangga, Surabaya.
- Mashuda, A., 2011. Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik(CPFB) *Good Pharmacy Practice (GPP)*.
- Mulyadi, 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kotemporer Untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi dan Setiawan, J., 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen; "*Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*." Salemba Empat, Jakarta.
- Nursyandi, A., 2011. 'Ketersediaan Obat Essensial Pada Sarana Kesehatan di Kabupaten Bangka Barat', *tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Olve, N.G., Roy, J., dan Wetter, M., 2000. *A Practical Guide to Using The Balanced Scorecard: Performance Drivers*. John Willey & Son Ind, England.
- Osborne, D., 1990. *Organizational Theory an Integrated Approach*. Perseus Book Publishing, United States.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., dan Berry, L.L., 1988. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, **64**: .
- Pena, M.M., Silva, da E.M.S., Tronchin, D.M.R., dan Melleiro, M.M., 2013. *The Use of The Quality Model of Parasuraman, Zeithaml and Berry in Health Services*. *Rev Esc Enferm USP*, .
- Pudjaningsih, D., 1996. 'Pengembangan Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Farmasi Rumah Sakit', . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Purwadi, 2008. 'Kebijakan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan', *Scribd*. URL: <https://id.scribd.com/doc/25656417/Kebijakan-Obat-Publik-dan-Perbekalan-Kesehatan> (diakses tanggal 21/11/2014).
- Rahmawati, A.D., Suwitri, S., dan Maesaroh, 2006. Analisis Kinerja Organisasi Publik dengan Metode *Balanced Scorecard*. *Dialogue Journal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, **3**: 78–88.
- Riduwan dan Sunarto, 2009. Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis. Alfabeta, Bandung.
- Rohm, H., 2003. *Improve Public Sector Result with A Balanced Scorecard: Nine Steps to Success*.
- Sarie, L., 2012. 'Analisis Kinerja Unit Pelaksana Teknis Penyelenggara Jaminan Kesehatan Daerah Kota Yogyakarta dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*', *Tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Sedarmayanti, 2004. *Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*. Mandar Maju, Bandung.
- Setiawan, N., 2007. *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie- Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Universitas Padjajaran, Bandung, .
- Simatupang, T.C., 2006. 'Evaluasi Manajemen Obat di Gudang Farmasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung', *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Spector, P.E., 1985. *Measurement of Human Services Staff Satisfaction: Develompent of The Job Satisfaction Survey*.
- Spector, P.E., 1997. *Job Satisfaction: Aplication, Assesment, Causes and Consequences*. Sage, Thousand Oaks.
- Stainback, S. dan Stainback, W., 1988. *Understanding and Conducting Qualitative Research*. Kendall/Hunt Publishing Company, Dubuque, Iowa.
- Sugiyono, 2005. *Statistik Untuk Penelitian*, VII. ed. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Summanth, D.J., 1984. *Productivity Engineering and Management*. Mc Graw-Hill Book Company, New York.
- Trisnantoro, L., 2004. *Manajemen Rumah Sakit*. Gadjah Mada Universit Press, Yogyakarta.
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: "Teori, Aplikasi, Dan Penelitian"*,. Salembah Empat, Jakarta.
- Yulia, 2008. 'Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Tenggara', *Tesis*, . Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.