

DAFTAR PUSTAKA

- Adler, Patricia A dan Adler, Peter. 2009. *Teknik-teknik Observasi, Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Atmosudirdjo, Prajudi. 1982. *Administrasi dan Manajemen Umum*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Devas, dkk. 1989. *Keuangan Pemerintah Daerah di Indonesia*. Terjemahan oleh Masri Maris. Jakarta: UI Press.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dharma, 2005. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, N William. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwijowijoto, Riant Nugroho. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Dye, Thomas R. 1992. *Understanding Public Policy* (seventh edition). New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- EPA. 2001. "Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs). Office of Environmental Information". <http://www.epa.gov/QUALITY/qs-docs/g6-final.pdf>. tanggal 18 Oktober 2014 pukul 09.30 WIB.
- Fontana, Andrea dan Frey, James H. 2009. *Wawancara Seni Ilmu Pengetahuan, Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Fujikake, Yoko. 2008. "Qualitative Evaluation: Evaluating People's Empowerment". *Japan Evaluation Society: Japanese Journal of Evaluation Studies Vol 8 No 2, 2008, pp 25 – 37*.
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Gibson, Donnelly. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gustini, Susi. 2011. "Implementasi Kebijakan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Studi Kasus Pada RSUD Tidar Kota Magelang" (*Tesis*). Yogyakarta: Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, Sutrisno. 1997. *Metodologi Research*. Jilid 3. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, TH. 1985. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Kaplan, RS. and Norton D.V. 2001. *Translating Strategy into Action: Balanced Scorecard*. Boston: Harvard College.
- Keban, Yeremias T. 1995. *Indikator Kinerja Pemda: Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Khozin, Muhammad. 2008. "Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan: Studi Kasus Penerapan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan pada Pemerintah Kabupaten Gunungkidul" (*Tesis*). Yogyakarta: Program Studi Magister Administrasi Publik, Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada.
- Lawler III dkk. 2003. *Handbook of Organizations: Kajian dan Teori Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Amara Books.
- Lingappan, A. 2000. *Developing Online Templates for ISO 9000-Based Standard Operating Procedures*. The Official Electronic Publication of the National Association of Industrial Technology
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Syafri, <https://ronawajah.wordpress.com/2009/02/07/memaknai-pengalaman-kerja/>. Akses tanggal 21 Maret 2015.
- Menteri Dalam Negeri. 2007. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah. Jakarta.
- Menteri Kesehatan. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 81/Menkes/SK/I/2004 tentang pedoman penyusunan perencanaan SDM kesehatan di tingkat provinsi, kabupaten/kota serta rumah sakit. Jakarta.

-----, 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2004. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.Pan/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta.

Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyadi. 1997. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: STIE YKPN.

-----, 2001. *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan: Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyawan, Handry. 2012. "Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) di Dinas Kesehatan: Studi Kasus di Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul dan Dinas Kesehatan Kabupaten Lebong Tahun 2011" (*Tesis*). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada.

Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta : Rineka Cipta.

Nugroho, Riant. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

-----, 2009. *Public Policy: Dinamika Kebijakan-Analisis Kebijakan-Manajemen Kebijakan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Rivai dan Mulyadi. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Sirait, Justin T. 2006. *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Soesilo, Martoyo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.

- Soeradidjaja, Marzoeqi. 2003. "Kinerja Organisasi Sektor Publik (Kasus di Dinas Pertanian, Perkebunan dan Perhutanan Kabupaten Tegal)" (*Tesis*). Semarang: Magister Administrasi Publik. Program Pasca Sarjana. Universitas Diponegoro.
- Srimindarti, Ceacilia. 2004. "Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja", Fokus Ekonomi Vol. 3 No 1.
- Subarsono, Agus. 2009. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukirno, Sadono. 2002. *Pengantar Teori Mikroekonomi*. Edisi 3. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sunuwata, Albertus. 2014. "Analisis Kesiapan Penerapan Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Puskesmas di Kabupaten Kulon Progo (Studi Kasus di Puskesmas Wates dan Puskesmas Girimulyo II Kabupaten Kulon Progo)" (*Tesis*). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran. Universitas Gadjah Mada.
- Supardi dan Syaiful Anwar. 2004. *Dasar-dasar Perilaku Organisasi*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: UII Press.
- Surianto. 2012. "Evaluasi Penerapan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah" (*Tesis*). Yogyakarta: Program Studi Magister Hukum Kesehatan. Program Pasca Sarjana Fakultas Hukum. Universitas Gadjah Mada.
- Syafiie, Inu Kencana. 2006. *Sistem Administrasi Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- , 2008. *Birokrasi Pemerintahan Indonesia di Era Reformasi*. Cetakan 2. Jakarta: Kencana.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Kebijakan Publik: Proses dan Analisis*. Jakarta: Intermedia.
- , 2011. *Politik Perumusan Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik: Teori & Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.

- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan, H.N.S. 2005. *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik*. Yogyakarta: YPAPI.
- Wibisono, D. 2006. *Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo, Hendrianto T. 2008. "Mengukur Kinerja Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Menggunakan Instrumen Kualitas Berorientasi Pelanggan", *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* Vol. 12 No. 4 Oktober 2009.
- Winardi. 2007. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yin, R. 2009. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Revisi I. Jakarta: Rajawali Pers.