

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Ilmiah Tesis	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2. Landasan Teori	15
2.1 Kecerdasan Emosional	15
2.1.1 Sejarah Kecerdasan Emosional	15
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional	16
2.1.3 Komponen Pengukuran Kecerdasan Emosional	18
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian	25
2.2.1 Pengertian Dukungan Organisasional Persepsian	25

2.2.2	Anteseden Dukungan Organisasional Persepsian	27
2.2.3	Teori yang Berkaitan.....	30
2.2.4	Komponen Pengukuran Dukungan Organisasional Persepsian.....	36
2.2.5	Konsekuensi Dukungan Organisasional Persepsian	38
2.3	Kinerja.....	39
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	39
2.3.2	Pengukuran Kinerja.....	39
2.4	Kepuasan Kerja	40
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	42
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	43
2.4.3	Teori yang Berkaitan.....	46
2.5	Perumusan Hipotesis.....	48
2.5.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	48
2.5.2	Dukungan Organisasional Persepsian Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Kinerja	51
2.5.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	57
2.5.4	Dukungan Organisasional Persepsian Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional pada Kepuasan Kerja ..	60
2.6	Model Hubungan Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1	Desain Penelitian.....	64

3.2	Populasi dan Sampel	64
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	66
3.4	Metode Pengumpulan Data	66
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian.....	67
3.6	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	68
3.6.1	Kecerdasan Emosional	68
3.6.2	Kinerja	68
3.6.3	Kepuasan Kerja.....	69
3.6.4	Dukungan Organisasional Persepsian	69
3.7	Pengujian Instrumen.....	70
3.7.1	Uji Validitas.....	70
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	71
3.8	Metode Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Hasil Pengumpulan Data	74
4.2	Karakteristik Responden	75
4.3	Hasil Uji Instrumen	78
4.3.1	Hasil Uji Validitas	78
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	82
4.4	Statistik Deskriptif	83
4.5	Hasil Analisis Data	86
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis	86
4.5.2	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	89

4.6 Pembahasan	90
4.5.1 Diskusi Hipotesis 1	91
4.5.2 Diskusi Hipotesis 2	92
4.5.3 Diskusi Hipotesis 3	95
4.5.4 Diskusi Hipotesis 4	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Implikasi Penelitian	100
5.2.1 Implikasi Teoritis	100
5.2.1 Implikasi Manajerial	101
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	102
Daftar Pustaka	105
Daftar Lampiran	114
Lampiran I Kuesioner	114
Lampiran II Karakteristik Responden	119
Lampiran III Analisis Faktor	121
Lampiran IV Reliabilitas	127
Lampiran V Statistik Deskriptif	129
Lampiran VI Regresi Sederhana dan <i>Moderated Regression Analysis</i> ..	130
Lampiran VII Surat Penelitian	134