

INTISARI

Penelitian ini memiliki dua tujuan. Pertama, menguji pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja dan kepuasan kerja. Kedua, menguji pemoderasi dukungan organisasional persepsian pengaruh kecerdasan emosional pada kinerja dan kepuasan kerja. Subyek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di instansi rumah sakit di Yogyakarta.

Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, didistribusikan ke 200 karyawan yang bekerja di instansi rumah sakit. 157 kuesioner berhasil diolah dan dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kecerdasan emosional berpengaruh positif pada kinerja dan kepuasan kerja karyawan 2) dukungan organisasional persepsian tidak terbukti memoderasi pengaruh positif kecerdasan emosional pada kinerja dan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, dukungan organisasional persepsian, kinerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This research has two objectives. First, to examine the effect of emotional intelligence on employees' job performance and job satisfaction. Second, the moderating of the influence perceived organizational support on emotional intelligence to job performance and job satisfaction. The subject of the research is employees who work in hospitals in Yogyakarta.

The data is collected by using questionnaires, distributed to 200 employees. However, 157 questionnaires were returned and then analyzed using *Moderated Regression Analysis* (MRA) to test the hypothesis.

The results of this study are 1) emotional intelligence has positive effect to job performance and job satisfaction 2) perceived organizational support does not moderate the influence emotional intelligence on job performance and job satisfaction.

Keywords : emotional intelligence, perceived organizational support, job performance, job satisfaction