



DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.6 Landasan Teori.....	9
1.6.1 Pragmatik	9
1.6.2 Prinsip Kesantunan Berbahasa	9
1.6.3 Kesantunan Brown-Levinson.....	11

1.6.3.1 Strategi Kesantunan Positif	11
1.6.3.2 Strategi Kesantunan Negatif.....	12
1.7 Metode Penelitian	13
1.7.1 Jenis Penelitian.....	13
1.7.2 Metode Penyediaan Data.....	14
1.7.3 Metode Analisis Data	14
1.7.4 Penyajian Hasil Analisis Data	15
1.8 Sistematika Penyajian	15
BAB II PEMATUHAN MAKSIM KESANTUNAN OLEH ARSENE	
WENGER DALAM KONFERENSI PERS	17
2.1 Maksim Kebijakan.....	18
2.2 Maksim Penerimaan.....	26
2.3 Maksim Kemurahan Hati	31
2.4 Maksim Kerendahan Hati	40
2.5 Maksim Kecocokan.....	46
2.6 Maksim Kesimpatian	51
BAB III PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN OLEH ARSENE	
WENGER DALAM KONFERENSI PERS	58
3.1 Maksim Kebijakan	58
3.2 Maksim Penerimaan.....	63
3.3 Maksim Kemurahan	67



3.4 Maksim Kerendahan Hati	72
3.5 Maksim Kecocokan.....	76
BAB IV TUJUAN TUTURAN ARSENE WENGER	
DALAM KONFERENSI PERS	82
4.1 Memberikan Pujian.....	82
4.2 Memberikan Pembelaan	86
4.3 Merendah	90
4.4 Menghindari Konflik	94
4.5 Bersimpati.....	98
4.6 Menyampaikan Protes/Keluhan.....	101
4.7 Memberikan Humor.....	105
4.8 Membanggakan Presttasi/Sombong.....	109
4.9 Menyindir/Mengejek	111
BAB V PENUTUP	113
1.1 Kesimpulan.....	113
1.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	121