

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PT FANTASI ERESTAMA CEMERLANG (AMAZONE)
CABANG JOGJA CITY MALL YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON THE CUSTOMER
LOYALTY OF PT FANTASI ERESTAMA CEMERLANG (AMAZONE)
BRANCH JOGJA CITY MALL YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh:

Ahmad Hendrawan

12/337789/SV/02382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015