

DAFTAR PUSTAKA

Hidayati, Dwi. 2011 Analisis kepuasan pelanggan di hotel Surya Yudha Banjarnegara Fakultas D3 Kepariwisataaan Yogyakarta

Najmi, Laila. 2010 Peran *Food and Beverage* dalam meningkatkan pelayanan terhadap tamu di Sahid Raya Hotel Yogyakarta Fakultas D3 Kepariwisataaan Yogyakarta

Nurhardinah, Marenda Alwin. 2010 Analisis Kepuasan tamu pada departemen *Front Office* dalam meningkatkan jumlah kunjungan tamu di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa Fakultas D3 Kepariwisataaan Yogyakarta

Suwithi, Wayan. 2010 Pengelolaan Hotel Training ALFABETA Bandung

Sumber dari Internet :

<http://www.puriartha.com/> diakses pada tanggal 15 Juni 2015 Pukul 21.30

https://twitter.com/puri_artha diakses pada tanggal 15 Juni 2015 Pukul 21.44

<https://www.facebook.com/puriarthahotel?fref=ts> diakses pada tanggal 15 juni 2015 pukul 21.58