

**PROSEDUR PELAYANAN DEPARTEMEN *FOOD AND BAVERAGE***

**HOTEL PURI ARTHA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN**

**PELANGGAN**

**TUGAS AKHIR**



**Oleh:**

**Akroma Amilala Hayamuni Abana**

**12/02232/SV/337550**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2015**