

DAFTAR PUSTAKA

Ramaini. 1992. *Geografi Pariwisata 1 Untuk Sekolah Menengah Industri Pariwisata dan Sekolah Menengah Ekonomi Atas*. Jakarta: PT.Grasindo.

Mackenzie, Murray, Benny Chan, Tony Tse. 2009. *Tourism and Hospitality Industry: Introduction to Hospitality*. Hong Kong: Government of the Hong Kong Special Administrative Region.

Goeldner, Charles R., J.R. Brent Richie. 2009. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies. 11th Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Bateman, Heather, Emma Harris, Katy McAdam. 2006. *Dictionary of Leisure, Travel, and Tourism. 3rd Edition*. London: A & C Black Publisher Ltd.

Tim dosen perhotelan Politeknik Bosowa. 2014. *Modul Teori Perhotelan – Manajemen Front Office*. Makassar: Politeknik Bosowa.

Tim dosen perhotelan Politeknik Bosowa. 2013. *Modul Teori Perhotelan – Front Office*. Makassar: Politeknik Bosowa.

<http://asiahotelsreview1.com/arti-istilah-istilah-hotel>, diunduh tanggal 14 Juli

2015.

<https://ekafaradillah.wordpress.com/2013/11/09/front-office-departement/>

diunduh tanggal 14 Juli 2015.

<http://lidahibu.com/2010/07/30/pramuhubung-tamu/>, diunduh tanggal 14 Juli

2015.