

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENDADARAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR KONSULTASI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
 BAB III METODOLOGI	
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Alat Penelitian.....	25
3.3 Data yang Dikumpulkan	25
3.3.1. Karakteristik Responden.....	25
3.3.2 Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepentingan Trotoar.....	26
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	27
3.5 Posedur Penelitian.....	27

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Penyajian Data	28
4.1.1	Karakteristik Responden.....	28
4.1.2	Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepentingan Trotoar.....	28
4.2	Analisa Pembahasan	29
4.2.1	Karakteristik Responden.....	29
4.2.2	Kualitas Pelayanan Trotoar Saat ini.....	37
4.2.3	Tingkat Kepentingan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN