

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan -----	i
Halaman Judul -----	ii
Halaman Pengesahan -----	iii
Halaman Pernyataan -----	iv
Persembahan -----	v
Motto -----	vi
Prakata -----	vii
Intisari -----	ix
Abstract -----	x
Daftar Isi -----	xi
Daftar Tabel -----	xvii
Daftar Gambar -----	ix
Daftar Lampiran -----	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN -----</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Perumusan Masalah -----	7
1.3. Tujuan Penelitian -----	8
1.4. Kegunaan Penelitian -----	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA -----</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu dan Keaslian Penelitian -----	10
2.2 Perspektif Komunikasi Pembangunan -----	17
2.2.1 Efektivitas Komunikasi Pembangunan -----	26
2.2.1.1 Teori Komunikasi Interpersonal -----	29
2.2.1.2 Teori Gaya Kepemimpinan Demokratis -----	36
2.2.2 Produktivitas Pembangunan -----	46
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian -----	50
2.4 Hipotesis -----	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN -----</b>	<b>56</b>
3.1 Metode Dasar -----	56

3.2 Rancangan Penelitian .....	58
3.3 Pengumpulan Data .....	59
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	59
3.3.2 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.3.4 Teknik Penarikan Sampel .....	62
3.3.4.1 Teknik Penarikan Sampel Kualitatif dan Strategi Validasi Data .....	62
3.3.4.2 Teknik Penarikan Sampel Kuantitatif .....	64
3.3.4.2.1 Populasi dan Prosedur Penarikan Sampel .....	64
3.3.4.2.2 Responden .....	66
3.3.4.2.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	67
3.3.4.2.2.1 Variabel Penelitian .....	67
3.3.4.2.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran ..	68
3.4 Analisis Data .....	75
3.4.1 Analisis Kualitatif: Model Alir <i>Miles and Huberman</i> .....	75
3.4.2 Analisis Kuantitatif .....	77
3.4.2.1 Teknik Penentuan Skala <i>Likert</i> .....	77
3.4.2.2 Teknik Penentuan Interval Kelas dan Kategorisasi .....	79
3.4.2.2 Uji Validitas dan Reabilitas .....	80
3.4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	84
3.4.2.5 Uji Hipotesis .....	87
3.4.2.5.1 Model Persamaan Regresi Berganda .....	87
3.4.2.5.2 Uji Korelasi .....	88
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI DAN OBYEK</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>90</b>
<b>4.1 Gambaran Kota Surakarta .....</b>	<b>90</b>
4.1.1 Letak Geografis dan Kependudukan .....	90
4.1.2 Kondisi Perekonomian dan Perdagangan .....	94
4.1.3 Kondisi Umum Sektor Informal .....	95
4.1.4 Kondisi Pasar Klitikan Banjarsari .....	97

4.1.4.1 Kondisi Sebelum Relokasi -----	98
4.1.4.2 Kondisi Sesudah Relokasi -----	103
4.1.5 Kondisi Pasar Klitikan Notoharjo -----	106
4.1.5.1 Kondisi Sebelum dibangun -----	106
4.1.5.2 Kondisi Sesudah dibangun -----	108
<b>4.2 Gambaran Pemerintahan Kota Surakarta -----</b>	<b>111</b>
4.2.1 Visi dan Misi Pemkot Surakarta -----	111
4.2.2 Kebijakan Ekonomi dan Penataan PKL -----	113
4.2.3 Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah -----	114
4.2.4 Kantor Pengelolaan PKL Kota Surakarta -----	116
4.2.4.1 Dasar Pendirian -----	116
4.2.4.2 Fungsi dan Susunan Organisasi -----	118
4.2.4.3 Tujuan dan Sasaran -----	119
4.2.4.4 Visi, Misi dan Arah Kebijakan -----	120
4.2.5 Pemerintahan Kota dan PKL di Surakarta -----	121
<b>4.3 Kondisi PKL di Kota Surakarta-----</b>	<b>124</b>
4.3.1 Kondisi Umum -----	124
4.3.2 Kondisi PKL Banjarsari -----	132
4.3.3 Kondisi PKL/ Pedagang di Pasar Notoharjo -----	134
4.3.4 Karakteristik Responden -----	135
4.3.4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin -----	135
4.3.4.2 Berdasarkan Usia -----	136
4.3.4.3 Berdasarkan Asal Daerah -----	136
4.3.4.4 Berdasarkan Status Perkawinan -----	137
4.3.4.5 Berdasarkan Tanggungan keluarga -----	138
4.3.4.6 Berdasarkan Jenis Dagangan -----	138
<b>BAB V EFEKTIVITAS DAN PRODUKTIVITAS KOMUNIKASI</b>	
<b>PEMBANGUNAN PEMKOT SURAKARTA-----</b>	<b>140</b>
5.1 Pengantar -----	140
<b>5.2. Deskripsi Proses Penataan dan Pembinaan PKL</b>	
<b>di Surakarta (1975-2012) -----</b>	<b>141</b>

5.2.1 Gagasan Awal Program Penataan dan Pembinaan	
PKL (1975-1995) -----	143
5.2.2 Tahap Institusionalisasi Penataan dan Pembinaan	
PKL (1995-2005) -----	146
5.2.2.1 Lahirnya Kantor Pengelolaan PKL	
Kota Surakarta -----	147
5.2.2.2 Pelaksanaan Program dengan Beban Politik -----	154
5.2.2.3 Catatan Tahap Institusionalisasi -----	156
5.2.3 Efektivitas Komunikasi Pembangunan Pemkot	
Surakarta (2005-2012) -----	161
5.2.3.1 Proses yang Panjang dan Rumit -----	169
5.2.3.1.1 Konsultasi Publik -----	173
5.2.3.1.2 Jamuan Makan -----	188
5.2.3.1.3 Memanusiakan PKL -----	198
5.2.3.1.4 <i>Blusukan</i> -----	202
5.2.3.1.5 Pendekatan Solutif -----	205
5.2.3.1.6 Upaya Mengganti Penertiban dengan Pemberdayaan -----	210
5.2.3.1.7 Sinergisitas Kepemimpinan -----	218
5.2.3.1.8 Media Massa dan Wartawan -----	221
5.2.3.1.9 <i>Stakeholder</i> -----	229
5.2.3.2 Kirab Boyongan -----	246
5.2.4 Produktivitas Pembangunan Pemkot Surakarta (2005-2012) --	250
5.2.5 Catatan Deskripsi Proses Penataan dan Pembinaan PKL di Surakarta (1975-2012) -----	252
<b>5.3 Respons PKL terhadap Komunikasi Pembangunan</b>	
<b>    Pekot Surakarta (2005-2012) -----</b>	<b>255</b>
5.3.1 Tingkat Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta(2005-2012) -----	255
5.3.2 Tingkat Produktivitas Pembangunan Pemkot Surakarta (2005-2012) -----	263

5.3.3	Analisa Hubungan Efektivitas Komunikasi dengan Produktivitas Pembangunan di Surakarta (2005-2012) -----	269
5.3.4	Catatan respons PKL terhadap Komunikasi Pembangunan Pemkot Surakarta (2005-2012) -----	272
5.4	Catatan Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta (2005-2012) -----	273
<b>BAB VI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS PEMKOT SURAKARTA (2005-2012)-----</b>		
		<b>277</b>
6.1	Pengantar -----	277
6.2	Deskripsi Faktor-Faktor diduga yang mempengaruhi Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta (2005-2012)-----	278
6.2.1	Tingkat Komunikasi Interpersonal Pemkot Surakarta -----	278
6.2.2	Gaya Kepemimpinan Demokratis Pemkot Surakarta -----	283
6.2.3	Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta -----	287
6.3	Catatan Komunikasi Interpersonal dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Pemkot Surakarta (2005-2012) -----	292
6.3.1	Catatan Faktor Komunikasi Interpersonal -----	292
6.3.2	Catatan Faktor Gaya Kepemimpinan Demokratis -----	294
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN -----</b>		
		<b>296</b>
7.1.	Kesimpulan -----	296
7.2	Temuan Baru ( <i>novelty</i> ) -----	297
7.3	Implikasi Penelitian -----	301
<b>DAFTAR PUSTAKA -----</b>		
		<b>305</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN -----</b>		
		<b>316</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Jumlah Populasi Pedagang Kaki Lima (PKL) -----	64
Tabel 3.2: Indikator dan Parameter Keberhasilan Penataan PKL -----	70
Tabel 3.3: Indikator dan Parameter Faktor Komunikasi	
Interpersonal Pemkot Surakarta -----	73
Tabel 3.4: Indikator dan Parameter Faktor Kepemimpinan -----	74
Tabel 3.5: Interval dan Katagorisasi Penelitian-----	80
Tabel 3.6: Hasil Uji Validitas per item -----	82
Tabel 3.7: Hasil uji realibilitas per variabel -----	84
Tabel 4.1: Tingkat Kepadatan Penduduk -----	94
Tabel 4.2: Data Retribusi Pedagang Kaki Lima(PKL) Kota Solo -----	127
Tabel 4.3: Data Jumlah PKL di Kota Solo (2001 – 2007) -----	128
Tabel 4.4: Jumlah PKL di Kota Surakarta, Tahun 2003 -----	128
Tabel 4.5: Jumlah PKL di Kota Surakarta, Tahun 2005 -----	128
Tabel 4.6: Jumlah PKL di Kota Surakarta, Tahun 2007 -----	129
Tabel 4.7: Asal-Usul PKL -----	130
Tabel 4.8: Jenis Dagangan PKL -----	130
Tabel 4.9: Paguyuban PKL Surakarta-----	131
Tabel 4.10: Paguyuban PKL Banjarsari -----	132
Tabel 4.11: Jenis Dagangan Banjarsari -----	133
Tabel 4.12: Jenis dagangan Notoharjo -----	134
Tabel 4.13: Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin -----	135
Tabel 4.14: Deskripsi responden berdasarkan Usia -----	136
Tabel 4.15: Deskripsi responden berdasarkan Asal Daerah-----	137
Tabel 4.16: Deskripsi responden berdasarkan Status Perkawinan -----	137
Tabel 4.17: Deskripsi resonden berdasarkan Tanggungan Keluarga-----	138
Tabel 4.18: Deskripsi responden berdasarkan jenis dagangan -----	139
Tabel 5.1: Jumlah PKL di Kota Surakarta Tahun 2003 dan 2005 -----	155
Tabel 5.2: Perolehan Kursi DPRD Pemilu 1999, 2004 dan 2009-----	157
Tabel 5.3: Visi, Misi dan Program Unggulan Periode Pertama -----	162

Tabel 5.4: Perbandingan Penerimaan Retribusi -----	251
Tabel 5.5: Komposisi PAD Kota Surakarta dan Perkembangannya-----	252
Tabel 5.6: Katagori Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta -----	257
Tabel 5.7: Katagori Pemahaman, dukungan dan keterlibatan PKL-----	257
Tabel 5.8: Tingkat Pemahaman -----	258
Tabel 5.9: Tingkat Dukungan -----	259
Tabel 5.10: Tingkat Keterlibatan -----	260
Tabel 5.11: Katagori Produktivitas Pembangunan-----	264
Tabel 5.12: Katagori pendapatan, kenyamanan & keamanan, Kebersihan dan kerapian Kota Surakarta -----	264
Tabel 5.13: Tingkat Pendapatan -----	266
Tabel 5.14: Tingkat Keamanan dan kenyamanan -----	267
Tabel 5.15: Tingkat Kebersihan dan Kerapian -----	268
Tabel 5.16: Uji Korelasi Efektivitas Komunikasi dan Produktivitas Pembangunan -----	270
Tabel 6.1: Katagori Komunikasi Interpersonal-----	280
Tabel 6.2: Katagori Komponen Komunikasi Interpersonal-----	281
Tabel 6.3: Tingkat Penyampaian Pesan secara Kongkrit -----	281
Tabel 6.4: Katagori Gaya Kepemimpinan Demokratis-----	284
Tabel 6.5: Katagori Komponen Gaya Kepemimpinan Demokratis-----	284
Tabel 6.6: Tingkat Pembagian Peranan/ kuasa -----	286
Tabel 6.7: Hasil Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi Pemkot Surakarta-----	288

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Model Berlo -----	30
Gambar 2.2: Kerangka Pemikiran Penelitian -----	54
Gambar 3.1: Strategi Eksplorasi Sekuensial -----	56
Gambar 3.2: Analisis Model Alir dari Miles dan Huberman -----	76
Gambar 4.1: Peta Wilayah Kota Surakarta -----	91
Gambar 4.2: Monumen Perjuangan '45 Banjarsari -----	98
Gambar 4.3: Peta Lokasi PKL di Sekitar Monumen'45 -----	99
Gambar 4.4: Kondisi PKL Klithikan Monjari (Sebelum Relokasi) -----	101
Gambar 4.5: Kondisi PKL Klithikan Monjari (Sebelum Relokasi) -----	102
Gambar 4.6: Kondisi Banjarsari Sesudah Relokasi -----	103
Gambar 4.7: Kondisi Banjarsari Sesudah Relokasi -----	104
Gambar 4.8: Kondisi Banjarsari Sesudah Relokasi -----	105
Gambar 4.9: Notoharjo Sebelum dibangun -----	107
Gambar 4.10 : Notoharjo Sesudah Dibangun -----	110
Gambar 4.11 : Notoharjo 2 Sesudah Dibangun -----	111
Gambar 4.12: Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah -----	116
Gambar 4.13 : Organisasi Kantor Pengelola PKL Kota Surakarta -----	118
Gambar 5.1: Penggusuran PKL -----	142
Gambar 5.2: Bagan Organisasi Kantor Pengelola PKL Kota Surakarta -----	140
Gambar 5.3: Kondisi Sebelum Penataan -----	153
Gambar 5.4: Kirab Boyongan PKL Surakarta 1 -----	166
Gambar 5.5: 10 Tokoh 2008 -----	167
Gambar 5.6: Situasi Banjarsari Sebelum Relokasi -----	171
Gambar 5.7: Suasana Konsultasi Publik -----	174
Gambar 5.8: Penolakan PKL -----	179
Gambar 5.9: Jokowi Makan dipinggir Jalan -----	189
Gambar 5.10: Jokowi <i>Mbecak</i> -----	199
Gambar 5.11: Rumah Dinas Walikota Loji Gandrung -----	201
Gambar 5.12: Perpindahan Barang PKL -----	207

Gambar 5.13: Sinergitas Wali Kota dan Wakilnya -----	219
Gambar 5.14: Wawancara dengan Wartawan BBC -----	222
Gambar 5.15: Suara Rakyat -----	225
Gambar 5.16: Relasi <i>Stakeholder</i> -----	239
Gambar 5.17: Kirab Boyongan PKL 2 -----	247
Gambar 5.18: Kirab Boyongan PKL -----	249

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Informan -----	317
Lampiran 2: Skala Likert -----	321
Lampiran 3: Hasil Uji validitas dan Realiabilitas -----	326
Lampiran 4: Hasil Uji Klasik -----	330
Lampiran 5: Hasil Uji Regresi Berganda -----	332
Lampiran 6: Hasil Uji Korelasi -----	334
Lampiran 7: Instrumen Penelitian -----	336
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian -----	350