

**THE IMPORTANCE OF FRONT OFFICE IN OFFICE OF  
INTERNATIONAL AFFAIRS INCOMING AND OUTGOING  
MOBILITY UNIVERSITAS GADJAH MADA**



**ADINDA RIZKI NIRMALA**

**12/338097/SV/02553**

**A Graduating Paper**

**Submitted to the Board of Examiners in Partial Fulfillment of the**

**Requirements for Diploma III Degree**

**in the English Program, Vocational College**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2015**

**PENTINGNYA *FRONT OFFICE* DI KANTOR URUSAN  
INTERNASIONAL MOBILITAS *INCOMING* DAN *OUTGOING*  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**



**ADINDA RIZKI NIRMALA**

**12/338097/SV/02553**

**Tugas Akhir**

**Diajukan kepada Panitia Ujian sebagai Salah Satu Syarat untuk**

**Memperoleh Gelar Ahli Madya Bahasa Inggris**

**Program Diploma III Bahasa Inggris, Sekolah Vokasi**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2015**