



DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Putri Farrah. 2013. Analisis Pengaruh Suasana Toko, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan. Skripsi. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Berman, B. Dan Evans, Jr. (2007). *Retail Management: A Strategic Approach* (10th Ed). Prentice Hall.
- Harianto, David. 2012. Analisa Pengaruh Kualitas Layanan, *Brand Image*, dan Atmosfer Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel *Intervening* Konsumen Kedai Deja- Vu Surabaya. Skripsi. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Juliardi, Melva. 2014. Analisis Pengaruh Suasana Restoran dan Lokasi terhadap Minat Beli Konsumen di Bakso Mataram Garuda Sakti Panam. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru.
- Knox, S.D., & Denison, T.J. 2000. *Store Loyalty: It's Impact on Retail Revenue. An Empirical Study of Purchasing Behaviour in The UK. Journal of Retailing and Consumer Services*, 7:33-45.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management The Millenium Edition*. Prentice Hall, USA.
- Kotler, P. 2005. Manajemen Pemasaran. Edisi ke sebelas. Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2007. Manajemen Pemasaran. Edisi Kedua Belas. Jakarta: Indeks.
- Levy, M., & Weitz, B. 2001. *Retailing Management*. International Edition. Mc Graw-Hill, New York.
- Peter, Paul. J and Olson, C. Jerry. 1999. Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Cetakan Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Shemwell; Dinald J, Ugur Yavas and Zeynep Bilgin, 1998. "Customer –Service Provider Realtionship : An Empirical Test of a Model of Service Quality, Satisfaction and Relationship – Oriented Outcomes". International Journal of Service Industry Management Vol. 9, No.2;p.155-168.
- Soekresno. Manajemen Food and Beverage. 2000. Edisi ke II. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.



Supariyani, Emmy. 2013. Pengaruh Tata Letak terhadap Kepuasan Pelanggan Ritel. Skripsi. Universitas Guna Dharma, Jakarta.

Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Umar, Husein. 1997. Studi Kelayakan Bisnis. Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sumber Elektronik:

Nanny's Pavillon. 2014. *Tentang Nanny's Pavillon*. Diakses 28 Juni 2015
<http://nannyspavillon.com/about>