



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Metode Penelitian.....	3
1.5 Jenis dan Sumber Data	4
1.6 Metode Pembahasan.....	4
1.7 Manfaat Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM RESTORAN NANNY'S PAVILLON	6
2.1 Kondisi Umum.....	6
2.2 Atmosfer Restoran	7
2.3 Jumlah dan Tugas Karyawan	9
2.4 Produk yang Dihasilkan dan Dijual	10
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Atmosfer.....	11
3.2 Kepuasan Konsumen.....	12
3.3 Studi Pustaka.....	16
3.3.1 Penelitian Terdahulu	16
3.3.2 Pustaka	17
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Analisis.....	18
4.1.1 Analisis Atmosfer Restoran	18



4.1.2 Analisis Kepuasan Konsumen.....	19
4.2 Pembahasan.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Elemen-elemen <i>Restaurant Atmosphere</i>	19
Gambar 4.2 Konsep Kepuasan Konsumen.....	21
Gambar 4.3 Harga Menu Makanan	24
Gambar 4.4 Tata Ruang Nanny's Pavillon Yogyakarta.....	25



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kepuasan Konsumen Berdasarkan Atmosfer Restoran Nanny's Pavillon Yogyakarta
VINI ASTARI AYUVI, Drs. Suwardi, M.M

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara	31
Transkrip Wawancara	34
Dokumentasi	39