

## DAFTAR PUSTAKA

SK Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987

SK Menparpostel RI No. PM/PW 301/PHB-77

Departemen Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi melalui surat keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No: KM.37/PW-304?MPPT-1986 (Bab I, pasal 1 ayat b)

Burhanuddin, Achmad., 2014, *PERAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM MEMBERIKAN SERVICE EXCELENT DI PUBLIC AREA HOTEL IBIS YOGYAKARTA*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Cahya Kusuma, Wisnu., 2014, *UPAYA HOUSEKEEPING DEPARTMENT DALAM MENCIPTAKAN KENYAMANAN TAMU DI THE PHOENIX HOTEL YOGYAKARTA*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sri Perwani, Yayuk., 1993, *TEORI DAN PETUNJUK PRAKTEK HOUSEKEEPING UNTUK AKADEMI PERHOTELAN*.

Bambang Kurniawan, R., 2014, *UPAYA MENINGKATKAN KINERJA ROOM BOY UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI HOTEL NEW SAPHIR YOGYAKARTA*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

## SUMBER INTERNET

<http://www.crystallotushotel.com> Diakses pada tanggal 4 Juni 2015 pukul 20.46 WIB

<https://www.google.co.id/maps/place/Crystal+Lotus+Hotel/@-7.7572744,110.3620221,15z/data=!4m2!3m1!1s0x2e7a585be6081a03:0xf6d3b5689e92d5ce> Diakses pada tanggal 4 Juni 2015 pukul 21.48 WIB

[http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian\\_detail&sub=Penelitian\\_Detail&act=view&typ=html&buku\\_id=71098&obyek\\_id=4](http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=Penelitian_Detail&act=view&typ=html&buku_id=71098&obyek_id=4) Diakses pada tanggal 25 Juni 2015 pukul 20.32 WIB

<http://jualquantumresonancemagneticalyzer.blogspot.com/2012/07/pengertian-hotel.html> Diakses pada tanggal 25 Juni 2015 pukul 21.02 WIB

<http://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/how-to-define-sop-in-hotels.html> Diakses pada tanggal 25 Juni 2015 pukul 22.22 WIB

<http://wayanjuliantar.blogspot.com/2012/12/jenis-jenis-dan-fungsi-peralatan.html> Diakses pada tanggal 27 Juni 2015 pukul 19.32 WIB

<https://akomodasiperhotelan.wordpress.com/2012/07/27/penggunaan-peralatan-pembersih-public-area/> Diakses pada tanggal 27 Juni 2015 pukul 20.32 WIB

## **DAFTAR NARASUMBER**

1. Nama : Erik Sulistyo  
Umur : 27 tahun  
Jabatan : Housekeeping Supervisor
  
2. Nama : Alfi Qosasih  
Umur : 30 tahun  
Jabatan : Public Area Senior