

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka.....	4
F. Landasan Teori.	6
G. Metode Penelitian	9
H. Sistematika Penulisan	11
BAB II	12
GAMBARAN UMUM	12
CRYSTAL LOTUS HOTEL YOGYAKARTA	12
A. Lokasi.....	12
B. Sejarah dan Profil Crystal Lotus Hotel Yogyakarta.....	13
C. Visi dan Misi Crystal Lotus Hotel Yogyakarta.....	14
D. Produk	14

E. Fasilitas	24
BAB III.....	32
PEMBAHASAN	32
A. Struktur organisasi, SOP dan Jobdesk Seksi Public Area di Crystal Lotus Hotel Yogyakarta	32
B. Faktor pendukung dan penghambat yang di dapatkan oleh seksi public area dalam membuat nyaman di area Crystal Lotus Hotel:	42
BAB IV	63
PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65