

INTISARI

Hotel merupakan badan usaha akomodasi atau perusahaan yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum dengan fasilitas jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman, jasa layanan kamar. Pembangunan hotel di Yogyakarta ini berkembang sangat pesat ditunjukkan dengan banyaknya hotel-hotel baru yang didirikan di Yogyakarta untuk bersaing mendapatkan target pasar yaitu para wisatawan.

Penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam terciptanya kenyamanan di Crystal Lotus Hotel Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara yang dilakukan selama 3 bulan di Crystal Lotus Hotel Yogyakarta.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa ketersediaan alat modern dan *chemical* yang memadai sangat berpengaruh dalam kinerja seksi *public area* dalam menciptakan kenyamanan di area Crystal Lotus Hotel Yogyakarta.

Kata Kunci : Alat Modern, Housekeeping

ABSTRACT

Hotel is a company that provides services for the public with facilities services provider of lodging, food and beverages, room service. The construction of a hotel in Yogyakarta is growing rapidly shown by the large number of new hotel established in Yogyakarta to get the target market like tourists.

The objective of the research is to find out supporting and inhibiting factors to create the convenience in a Crystal Lotus Hotel Yogyakarta. The research is using observation method and interview are implemented for # months in Crystal Lotus Hotel Yogyakarta .

Based on the research that has been done can be concluded that the availability of modern tools and sufficient chemical highly influential in public area sections to create the convenience in the area of Crystal Lotus Hotel Yogyakarta.

Keywords: Modern Tools, Housekeeping