

**PERAN PUBLIC AREA DALAM MENCIPTAKAN KENYAMANAN
KEPADA SEMUA TAMU DI AREA CRYSTAL LOTUS HOTEL
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

Alif Septian Ardy

12/SV/338174/02592

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015**