



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kualitas Pelayanan Teknik PT PLN (Persero) Rayon Sleman Mengenai Kepuasan Pelanggan
RORO PUTRI KAWURYAN, Drs. Suwardi PH, M.M

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TUGAS AKHIR

Analisis Kualitas Pelayanan Teknik PT PLN (Persero) Rayon Sleman

Mengenai Kepuasan Pelanggan

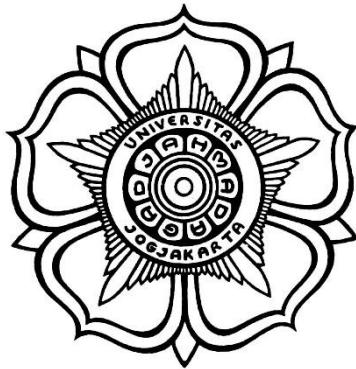
Analysis of Technical Service Quality in PT PLN (Persero) Sleman District

About Customer Satisfaction

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi PH, M.M



Oleh:

Roro Putri Kawuryan

12/337985/SV/02492

PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

TAHUN AJARAN 2014/2015