

TUGAS AKHIR

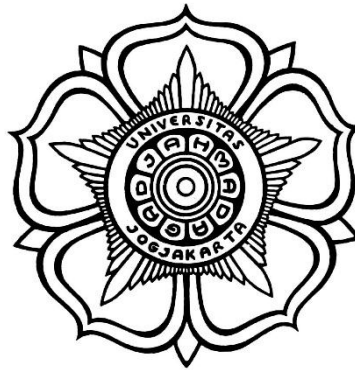
**Analisis Kualitas Pelayanan Teknik PT PLN (Persero) Rayon Sleman
Mengenai Kepuasan Pelanggan**

*Analysis of Technical Service Quality in PT PLN (Persero) Sleman District
About Customer Satisfaction*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Suwardi PH, M.M



Oleh:

Roro Putri Kawuryan

12/337985/SV/02492

**PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

TAHUN AJARAN 2014/2015