



INTISARI

Tujuan penulisan ini untuk mengetahui bagaimana gambaran keseluruhan sistem yang terdapat di Hotel Ndalem Mantrijeron. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah metode wawancara dan pengamatan terhadap dokumen-dokumen yang terkait dengan sistem penerimaan kas yang sudah diterapkan di Hotel Ndalem Mantrijeron.

Setelah melakukan penelitian terhadap Hotel Ndalem Mantrijeron penulis memperoleh informasi tentang sumber-sumber penerimaan kas dari hotel ini dan pengetahuan mengenai efektifitas dalam sistem tersebut. Sumber-sumber penerimaan tersebut terbagi menjadi 4, yaitu penerimaan kas dari penjualan tunai, penerimaan kas dari penjualan via *online*, penerimaan kas dari penjualan minuman botol, dan penerimaan kas dari pelayanan tambahan. Penerimaan kas dari penjualan tunai meliputi penjualan secara langsung, penjualan dengan DP dan penjualan via telepon. Penerimaan kas dari pelayanan tambahan meliputi jasa rental motor atau mobil, jasa tiketing, jasa tata rias, dan *suttle service*.

Kata Kunci: Sistem Penerimaan Kas



ABSTRACT

The purpose of this research is to know how to describe the system that has been implemented in Hotel Ndalem Mantrijeron. The research method that used is descriptive qualitative method. Technique that used to collect data is interviews and observations on the documents that related to the cash receipt system that has been implemented at the Hotel Ndalem Mantrijeron.

After did this research on Ndalem Hotel Mantrijeron researcher got information about the sources of cash receipts from this hotel and information about the effectiveness of the system. Sources of this system is divided into four point, there are cash receipts from cash sales, cash receipts from sales via online, cash receipts from sale of bottled drink, and cash receipts from extra services. Cash receipts from cash sales that include direct sales, sales with DP and sales via telephone. Cash receipts from extra services that include rental services of a motorcycle or car, ticketing services, make-up services, and suttle service.

Key Word: *Cash Receipt System*