

DAFTAR PUSTAKA

Cornelia Laan, Anneke. 2003 . *Peranan Pelayanan Operator Telepon dan Bussiness Center pada Nusa Beach Hotel and SPA*. Bali : Tugas Akhir Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Ibnu Jafar, Robin. 2013 . *Perana Telepon Operator dan Belldrive Pada Front Office Departemet di Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta*. Yogyakarta : Tugas Akhir Diploma Kepariwisataa Universitas Gajah Mada.

Sugiarto, MM. 2000 . *Operasional Kantor Depan*. Jakarta : PT Gramedia.

<http://dbnbnb.wordpress.com/2010/11/18/peranan-pelayanan-operator-nusa-beach-hotel-and-spa/> , diakses pada tanggal 20 Mei 2015

<http://enkandriani.blogspot.com/2012/05/b;og-spot.html>, diakses pada tanggal 19 Juni 2015

<http://ekafaradillah.wordpress.com/2013/11/09/telepon-operator-section/>, diakses pada tanggal 19 Juni 2015