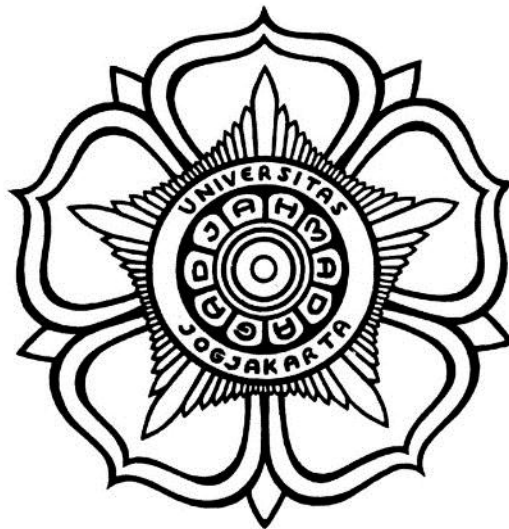


**UPAYA *TELEPON OPERATOR* DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN DI HOTEL GRAND ASTON YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Aniza Nur Wijayanti**  
**12/338196/SV/02601**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GAJAH MADA**

**2015**