

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| INTISARI | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 4 |
| 1.5 Penelitian Terdahulu | 5 |
| 1.6 Tinjauan Pustaka | 12 |
| 1.6.1 Pendekatan dalam Studi Geografi | 12 |
| 1.6.2 Pemanfaatan | 12 |
| 1.6.3 Pelayanan | 13 |
| 1.6.4 Teknologi Informasi dan Komunikasi | 13 |
| 1.6.5 Internet | 14 |
| 1.6.6 Sistem Informasi | 15 |
| 1.6.7 Transportasi | 16 |
| 1.6.8 Kemacetan | 17 |
| 1.7 Kerangka Pemikiran | 17 |
| 1.8 Batasan Operasional | 19 |
| BAB II | 20 |
| 2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian | 21 |
| 2.2 Perolehan Data | 22 |
| 2.3 Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 2.4 Teknik Analisa Data | 24 |
| BAB III | 27 |



| | | |
|-----------------------|--|----|
| 3.1 | Kondisi Geografis | 27 |
| 3.2 | Kondisi Demografi | 28 |
| 3.3 | Penggunaan Lahan | 29 |
| 3.4 | Permasalahan Transportasi | 30 |
| BAB IV | | 33 |
| 4.1 | Traffic Management Center (TMC) | 33 |
| 4.1.1 | Fungsi Pelayanan | 34 |
| 4.1.2 | Infrastruktur TMC | 39 |
| 4.2 | Sistem Informasi Transportasi berbasis Internet | 42 |
| 4.2.1 | Jenis Komunikasi dan Cakupan Pelayanan | 49 |
| 4.2.2 | Alur Pelayanan | 50 |
| 4.2.3 | Kendala Pelayanan | 52 |
| 4.3 | Pemanfaatan Sistem Informasi Transportasi Berbasis Internet Oleh Masyarakat | 54 |
| 4.3.1 | Tujuan dan Jenis Pemanfaatan | 55 |
| 4.3.2 | Media dan Waktu Pemanfaatan | 57 |
| 4.3.3 | Proses Pemanfaatan | 59 |
| 4.3.4 | Dampak Pemanfaatan | 62 |
| BAB V | | 64 |
| 5.1 | Kesimpulan | 64 |
| 5.2 | Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 66 |
| LAMPIRAN | | 69 |