

**PROSEDUR PELAYANAN *EVENING COCKTAIL* UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI REGENCY CLUB LOUNGE
HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Ahli Madya Periwisata



Oleh:

Franciska Ririn Suryawardani

12/328321/SV/00491

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PROSEDUR PELAYANAN EVENING COCKTAIL UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI
REGENCY CLUB LOUNGE HOTEL
HYATT REGENCY YOGYAKARTA**

F RIRIN SURYAWARDANI, Arina Pramusita, S.I.P., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>