

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR KATA.....	xiv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
E. Ruang Lingkup.....	4
F. Tinjauan Pustaka.....	5
G. Landasan Teori.....	6
H. Metode Penelitian.....	8
I. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM	
A. Lokasi Hotel Puri Asri.....	12
B. Profil Hotel Puri Asri.....	13
C. Struktur dan Bagan Organisasi.....	21
BAB III PEMBAHASAN	
A. Inventarisasi Peralatan dan Bahan Laundry di Hotel Puri Asri.....	22

1. Equipment.....	23
2. Tools.....	30
3. Chemical.....	38
4. Laundry Symbol.....	45
5. Prosedur Kerja Laundry Section Hotel Puri Asri.....	54
B. Sistem Kerja Loundry Section Hotel Puri Asri.....	55
1. Prosedur Penanganan Guest Laundry.....	55
2. Prosedur Proses Pencucian.....	56
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66