

DAFTAR PUSTAKA

Darsono, Agustinus, 2001. Kantor Depan Hotel (*Hotel Front Office*). Jakarta:

Grasindo

Dimiyati, Aan Surachlan, 1989. Pengetahuan Dasar Perhotelan. Jakarta: Deviri Gunan

Hidayat, Dr. Acep, 2006. Dasar-dasar Pelayanan Pariwisata.

Surat Keputusan Menparpostel No. KM 37/PW340/MPPT-86

Sugiarto, Endar. 2000. *Hotel Front Office Operationalis*. Jakarta : PT. Gramedia

Pustaka Utama.

www.royalambarrukmo.com di akses 25 april 2015

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>