

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HAL PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TAABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISSTILAH .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penulisan Tugas Akhir .....	4
D. Manfaat Penulisan .....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	4
F. Landasan Teori .....	5
G. Metode Penelitian .....	8
H. Sistematika Penulisan .....	9
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL ROYAL AMBARRUKMO YOGYAKARTA</b>	
A. Sejarah Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta .....	11
B. Lokasi Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta.....	12
C. Logo Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta .....	13
D. Fasilitas .....	13
E. Event .....	25
F. Macam-macam Departemen yang ada di Hotel .....	26
G. Struktur Organisasi Departemen Front Office .....	29
H. GRO dalam Front Office Departemen .....	32
 <b>BAB III PEMBAHASAN MASALAH</b>	
A. Standar Operasional Prosedur bagi GRO di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta .....	33

B. Analisis penerapan Standar Operasional Prosedur Di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta .....	36
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>NARASUMBER .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>