

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR BAGI GUEST
RELATION OFFICER DI HOTEL ROYAL AMBARRUKMO
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gajah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Yogyakarta



Oleh :

Ayu Domas Pratiwi

12 / 338042 / SV / 02525

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015