

## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN BTN CERMAT PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA, Tbk CABANG YOGYAKARTA**

#### ***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING CUSTOMER'S DECISION IN SELECTING BTN CERMAT SAVINGS PRODUCT ON PT BANK TABUNGAN NEGARA, Tbk YOGYAKARTA SUBDIVISION***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Yuni Andari, SE. M.Si**



**Oleh:**

**Pravitasari Handayani**

**12/337602/SV/02263**

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2015**