

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PELAYANAN KARYAWAN DAN KEPUASAN KONSUMEN ASTRA**

**HONDA MOTOR KALIURANG**

**ANALYSIS SERVICE EMPLOYEE AND CUSTOMER SATISFACTION OF ASTRA**

**HONDA MOTOR KALIURANG**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Ahli

Madya

Dosen Pembimbing :

Paramita Her Astuti, SE., M.Sc



Disusun Oleh :

**Fannydia Fahrunniza**

**12/332680/SV/01395**

**MANAJEMEN PEMASARAN SEKOLAH VOKASI**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2015**