

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alwi, Hasan. dkk. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- I Wayan, Suartana, 1987: 14. *Prosedur Reservation Untuk Wisatawan Sebagai Media Pemesanan Fasilitas Pariwisata*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Jafar, Robin Ibnu., 2014. *Peran Telephone Operator dan Belldriver Pada Front Office Department Di Hotel Ibis Malioboro Yogyakarta*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Laan, Anneke Cornelia., 2003. *Peranan Pelayanan Operator Telepon dan Business Centre pada Nusa Beach Hotel and SPA*. Tugas Akhir D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali, Bali.
- Pratama, Andika Indra., 2011. *Sistem Operasional Kerja Front Office Department Dalam Pelayanan Tamu di Hote Ijen View Kabupaten Bondowoso*. Tugas Akhir D3 Pariwisata, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember, Jember.
- Sugiarto, Endar., 2004. *Operasional Kantor Depan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Widodo, Agus., 2013. *Peran Dan Tanggung Jawab Front Office Dalam Meningkatkan Kenyamanan Dan Kepuasan Tamu Di Rumah Turi Eco Boutique Hotel Solo*. Tugas Akhir D3 Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Sastra Dan Seni Rupa, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Solo.
- Yoeti, A. Okta., 1997. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Zeithaml, V. et al. 1990. *Delivering Quality*. 5th Edition, Free Press A Division of Macmillan Inc.

Internet:

www.google.com, diakses pada 26 Mei 2015

www.amazingramayanaballet.com, diakses pada 2 Juni 2015