

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRADANA UTAMA  
DIGITAL PRINT**

*Analyse Effect Service Quality Toward Consumer Satisfaction  
in Pradana Utama Digital Print*

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing :**

**Drs. Moh. Halimi, MM**



**Oleh:**

**Hegar Sandy Pradana**

**12/332527/SV/01242**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2015**