



## DAFTAR PUSTAKA

- Amanullah, A. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada PD. BKK Wedi Kabupaten Klaten Cabang Karanganom). Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro. Skripsi.
- Amrul, E.A. 2009. Analisis Persepsi dan Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan KUD Giri Tani kabupaten Bogor Propinsi Jawa Barat. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Anggraini, L.D., P. Deoranto, dan D.M. Iksari. 2013. Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index* (Studi Kasus di Ria Djenaka Coffee & Resto, Malang). Universitas Brawijaya. Malang.
- Anonim. 1995. INDUK KUD: Dalam Lintasan Sejarah Gerakan Koperasi Indonesia 1979-1994. Induk KUD. Jakarta.
- Aryani, D. dan F. Rosinta. 2010. Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* 17: 114-126.
- Ayuningrum, K. 2008. Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan “Waroeng Steak and Shake” di Jalan Kaliurang Yogyakarta. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Basri, S. 2011. Metode Analisis Kualitas Pelayanan Parasuraman Zeithaml Berry. <<http://setabasri01.blogspot.com/2011/04/service-quality-akronimnya-servqual.html>>. Diakses tanggal 31 Mei 2015.
- Caruana, A. 2002. Service loyalty the effects of service quality and the mediating role of customer satisfaction. *European Journal of Marketing* 36.
- Disperindagkop DIY. 2014. Disperindagkop Dalam Angka. Yogyakarta.
- Engel, J.F, Blackward, dan Miniard. 1994. *Consumer Behaviour*. (Perilaku Konsumen, alih bahasa: Budijanto). Ed ke-6 Jilid 1. Binarupa Aksara, Jakarta.
- Fornell, C. 1992. A national customer satisfaction barometer: the swedish experience. *Journal of Marketing* 56.
- Hadisapoetro, S. 1975. Kelengkapan Wilayah Unit Desa Masalah dan Prospeknya. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Kartikasari, H. D. dan Abadyo. 2013. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode *Importance Performance Analysis* dan Penggunaan Grafik  $T^2$  Hotelling untuk Pengendalian Kualitas Jasa. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Negeri Malang. Malang.



- Nawawi, H.H. 1998. *Metode Penelitian Sosial*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, and L. L. Berry. 1988. SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing* 64: 12-40.
- Pohandry, A., Sidarto, dan Winarni. 2013. Analisis tingkat kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* dan *Importance Performance Analysis* serta *Service Quality*. *Jurnal Rekavasi* 11: 21-29.
- Priskila, R. dan Km. A.S. Pramudana. 2012. Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Jasa terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Koperasi (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam Lumbung Merta Sari, Badung). Universitas Udayana. Bali.
- Rangkuti, F. 2002. *Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rianse, I.S. 2011. Hubungan Kinerja dan Manfaat Koperasi Pertanian di Kabupaten Kolaka. Universitas Gadjah Mada. Tesis.
- Rismayana, F. 2010. Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Rumah Makan Jejamuran Yogyakarta. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.
- Rosyidha, D. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Koperasi Pertanian Langgeng Mulyo Dalam Pengembangan Agribisnis Nenas Ngancar, Kabupaten Kediri. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. Skripsi.
- Sa'id, E.G. dan Intan A.H. 2001. *Manajemen Agribisnis*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Samosir, Z.Z. 2005. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan perpustakaan USU. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi* 1: 28-35.
- Soenarjo. 1995. BUUD – KUD: Mengukir Sejarah Perkoperasian (Pelayan Ekonomi Pedesaan). PUSKUD Metaram DIY. Yogyakarta.
- Subandi. 2009. *Ekonomi Koperasi: Teori dan Praktik*. Alfabeta, Bandung.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Wahyuni, S.R. 2013. Strategi Pemberdayaan Usaha Kecil Menengah Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Sidrap (Studi kasus: Pemberdayaan Koperasi Pertanian). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin. Skripsi.



Waluyati, L.R., Jamhari, dan A.P. Siregar. 2012. Laporan Penelitian Analisis Kinerja dan Layanan KUD di DIY. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Waluyati, L.R., Jamhari, dan A.P. Siregar. 2014. Analisis Kinerja Koperasi Pertanian di Daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Waluyati, L.R., Jamhari, dan A.P. Siregar. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keaktifan Anggota Koperasi Pertanian di Daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Widarjono, A. 2013. Ekonometrika. Pengantar dan Aplikasinya. UPP STIM YKPN.