



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Intisari .....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
I. PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
3. Tujuan Penelitian .....	6
4. Manfaat Penelitian .....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
1. Tinjauan Pustaka .....	7
2. Landasan Teori.....	9
3. Kerangka Pemikiran.....	22
4. Hipotesis.....	23
III. METODE PENELITIAN.....	25
1. Metode Dasar .....	25
2. Metode Pengambilan Data .....	25
3. Teknik Pengambilan Data .....	26
4. Jenis Data .....	26
5. Definisi dan Pengukuran Variabel .....	26
6. Pembatasan Masalah .....	28
7. Metode Analisis Data.....	28
IV. GAMBARAN UMUM KOPERASI PERTANIAN CINTA MANIS .....	37
1. Kabupaten Bantul.....	37
2. Koperasi Pertanian Cinta Manis.....	41
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
1. Karakteristik Responden .....	50
2. Analisis Kepuasan Anggota Koperasi Pertanian Cinta Manis.....	53
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Koperasi Pertanian Cinta Manis di Kabupaten Bantul .....	71
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
1. Kesimpulan .....	78
2. Saran.....	78



DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN .....	82