

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Rahman Saleh dan Muhibb Abdul Wahat.2004.**Pisikologi Suatu Pengantar : Dalam Perspektif Islam.**Jakarta : Media.

Hasanudin Rahman.2000.Kebijakan **Kredit Perbankan Yang Berwawasan Lingkungan.**Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Kamsir.2004.**Manajemen Perbankan.**Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip dan Kevin L. Keller. 2009. **Manajemen Pemasaran**, Terjemahan : BobSabran.Edisi 13 Jilid 1 dan 2.Erlangga.

Malayau S.P. Hasibuan.2006. **Dasar-dasar Perbankan.**Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Muchdarsyah Sinungan.1993.**Dasar-dasar Teknik Manajmen Kredit.**Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Selly Chandra Putri. 2010.Analisis Strategi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Membuka Tabungan Di BRI Solo Slamet Riyadi.

UU No. 7 tahun 1992 tentang perbankan setelah dilakukan perubahan atas UU No. 10 tahun 1998

Undang-undang Perbankan Nomor 10 tahun 1998 pasal 1ayat 11

Wirantika Diah Pamela.2013.Strategi Penggunaan Dventing Dan Pengaruhnya Terhadap Minat Nasabah Di BMT Atina Banyubiru.

www.bri.co.id

Yamit,Zulian.2001.**Manajemen Kualitas Produk dan Jasa.**Yogyakarta : Ekonisia.