UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PILIHAN NASABAH UNTUK MENABUNG PADA PD BPR BANK SLEMAN
MARINA NOOR RIYANI A, Yuni Andari, SE., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pilihan Nasabah untuk Menabung pada PD BPR Bank Sleman

Marina Noor Riyani A

Bank Perkreditan Rakyat di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan Kabupaten Sleman terus mengalami pertumbuhan, baik dari sisi jumlah penabung maupun jumlah nominal tabungannya. Salah satu Bank Perkreditan Rakyat di Sleman yang tumbuh selama 5 tahun terakhir adalah PD BPR Bank Sleman dengan rata-rata tingkat pertumbuhan jumlah nominal tabungan 30,72% dan rata-rata tingkat pertumbuhan jumlah penabung 14,03%. Meskipun tetap tumbuh, pada 3 tahun terakhir tingkat pertumbuhan jumlah penabungnya mengalami kenaikan, namun tingkat pertumbuhan jumlah nominal tabungan justru menurun.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi pilihan nasabah untuk menabung pada PD BPR Bank Sleman dan untuk mengetahui preferensi yang paling dominan memengaruhi pilihan nasabah menabung di PD BPR Bank Sleman. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 50 penabung pada PD BPR Bank Sleman. Metode yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan uji statistik nonparametik Kendall. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi pilihan nasabah untuk menabung pada PD BPR Bank Sleman adalah pelayanan bank, suku bunga, dan lokasi bank. Dari ketiga faktor tersebut, pelayanan bank menduduki peringkat pertama dalam memengaruhi keputusan nasabah untuk menabung pada PD BPR Bank Sleman, diikuti oleh faktor lokasi bank, dan faktor terakhir adalah faktor suku bunga.

Kata kunci : pelayanan bank, suku bunga, lokasi bank, preferensi utama

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PILIHAN NASABAH UNTUK MENABUNG PADA PD BPR BANK SLEMAN
MARINA NOOR RIYANI A, Yuni Andari, SE., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Analysis Of Factors That Influence The Customer's Choice To Save On PD BPR Bank Sleman

Marina Noor Riyani A

Bank Perkreditan Rakyat in the province of Yogyakarta and Sleman has been growing, both in the number of savers as well as the nominal amount savings. One of the Bank Perkreditan Rakyat in Sleman which grew over the last 5 years is PD BPR Bank Sleman with an average growth rate of the nominal amount of savings 30,72% and the average growth rate in the number of savers 14,03%. Although still growing, the growth rate of the last 3 years the number of savers increased, but the growth rate in nominal amount of savings is decreasing.

The objective of this final project is to analyze the factors that influence the customer's choice to save on PD BPR Bank Sleman and to find out the most influential preference of it. The sample used in this study was 50 savers on PD BPR Bank Sleman. The method employed was a descriptive analysis method and Kendall statistical non-parametic test. The result showed that the factors that influence the customer's choice to save on PD BPR Bank Sleman are the service of the bank, interest rates, and the bank location. From those factors, the service of the bank is the main preference which influences the customer's choice to save on PD BPR Bank Sleman, followed by the bank location and the interest rates.

Keywords: bank service, interest rates, bank location, main preference