

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
GLOSARIUM/DAFTAR ISTILAH	x
INTISARI	xi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan	4
1.4. Kerangka Pemikiran	5
BAB II	6
2.1. Instansi.....	6
2.1.1. Sejarah dan Latar Belakang.....	6
2.1.2. Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul	8
2.1.3. Wajib Pajak Terdaftar	8
2.1.4. Visi, Misi, Janji, dan Moto Pelayanan KPP Pratama Bantul	9
2.1.5. Struktur Organisasi KPP Pratama Bantul.....	10
2.1.6. Tugas-Tugas Sub Bagian/Seksi.....	13
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. Pengertian Pajak.....	16
2.2.2. Pajak Penghasilan.....	16
2.2.3. Efektivitas.....	17
2.2.4. Kontribusi.....	18
2.3. Tinjauan Pustaka	18
2.4. Metodologi	20
2.4.1. Metode Pengumpulan Data	20
2.4.2. Metode Analisis Data	20
2.5. Jenis dan Sumber Data	20
BAB III	21
3.1. Analisis	21
3.1.1. Analisis Efektivitas	21
3.1.2. Analisis Kontribusi.....	23
3.2. Pembahasan	25
3.2.1. Efektivitas.....	25
3.2.2. Kontribusi	28



BAB IV	31
4.1. Kesimpulan.....	31
4.1. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33