

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISTILAH	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penulisan.....	6
1.4 Kerangka Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	9
2.1 Kondisi Umum	9
2.2 Institusi.....	11
2.2.1 Sejarah PT Taspen.....	11
2.2.2 Profil PT Taspen Kantor Cabang Yogyakarta	12
2.2.3 Visi dan Misi PT Taspen.....	13
2.2.4 Logo dan Arti Bagian dari Logo PT Taspen	15
2.2.5 Struktur Organisasi PT Taspen Kantor Cabang Yogyakarta	16
2.2.6 Profil Karyawan	17
2.2.7 Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	18
2.3 Tinjauan Pustaka	19
2.3.1 Definisi Kompensasi	19
2.3.2 Jenis-Jenis kompensasi	19
2.3.3 Teori Kepuasan (The Expectancy Disconfirmation Model)	21
2.3.4 Teori Pengambilan Keputusan Konsumen.....	22

2.3.5 Teori Abraham H. Maslow	25
2.3.6 Kesejahteraan Karyawan.....	27
2.3.7 Faktor Penentu Penelitian	28
2.3.8 Penelitian Sebelumnya	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode yang Digunakan	36
3.2 Jenis Data	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Lokasi Penelitian.....	38
3.5 Metode Analisis	38
3.6 Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Penyebaran Kuesioner.....	41
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Tanggapan karyawan	46
4.2.2 Pelayanan	47
4.2.3 Fasilitas Kesehatan (Faskes)	50
4.2.4 Plafon Bantuan Pengobatan	52
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64