

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Konsep.....	18
C. Pertanyaan Penelitian .....	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	22
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	22
D. Definisi Operasional .....	22
E. Jalanya Penelitian .....	23
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Analisis Data .....	25
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	27
I. Hambatan Penelitian .....	27

BAB IV .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
A. Hasil.....	29
B. Pembahasan.....	37
BAB V .....	50
KESIMPULAN DAN SARAN .....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	