

DAFTAR PUSTAKA

Artikel, Buku dan Laporan Penelitian

Eddy Herjanto. 1997. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT Grasindo.

Yoga Dwi Hastono. 2014. “Manajemen Paket Wisata Di PT. Rayniza Sumber Anugrah Rayniza Tour and Travel Yogyakarta”. *Laporan Tugas Akhir*. (Yogyakarta : Diploma III Kepariwisataaan Universitas Gadjah Mada).

Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*, Jakarta : Grasindo.

M.A. Desky. 1999. *Manajemen Perjalanan Wisata*, Yogyakarta : Adicita Karya Nusa.

Oka A. Yoeti. 2003. *Tours and Travel Marketing*, Jakarta : Pradnya Paramita.

Oka A. Yoeti. 1996. *Pemasaran Pariwisata*, Bandung : Angkasa.

Oka A. Yoeti. 1997. *Tours and Travel Management*, Jakarta : Pradnya Paramita.

Ainun Agung Romadhona. 2013. “Pemasaran Awal Atsik Tour Dalam Meningkatkan Penggunaan Layanan Biro Perjalanan Wisata Serta Meningkatkan Kunjungan Wisatawan”. *Laporan Tugas Akhir*.



(Yogyakarta : Diploma III Kepariwisataan Universitas Gadjah Mada).

Undang-Undang No.10 Tahun 2009.

Edwin Hastawi Atmaja. 2014. “ Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta Di Pt. Kirana Surya Gemilang Yogyakarta : Studi Kasus Rombongan Ikatan Wanita Bank Yogyakarta ”. *Laporan Tugas Akhir*. (Yogyakarta : Diploma III Kepariwisataan Universitas Gadjah Mada).