

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Tinjauan Pustaka	4
F. Landasan Teori.....	5
G. Metode Penelitian.....	7
H. Sistematika Penulisan	9

BAB II PROFIL GO-INDO TOUR YOGYAKARTA

A. Sejarah Go-Indo Tour Yogyakarta.....	10
B. Logo Go-Indo Tour	12
C. Visi dan Misi Go-Indo Tour.....	13
1. Visi	13
2. Misi	13
D. Struktur Organisasi Go-Indo Tour	13
E. Bagan Struktur Organisasi Go-Indo Tour	18
F. Standar Operasional Perusahaan	17
G. Produk Paket Wisata Go-Indo Tour	17

BAB III PEMBAHASAN

A. Proses Order Paket Wisata	24
B. Persiapan Teknis	25
1. Penetapan Destinasi Wisata	25
2. Penyusunan Program Perjalanan Wisata (<i>Tour Itinerary</i>)	26
3. Reservasi Transportasi Bus	30
4. Order Akomodasi	33
a. Reservasi Penginapan.....	33
b. Reservasi Makan	35
5. Penunjukan Tour Operation	37
6. Penentuan Tour Leader dan Helper.....	37
7. Briefing Tour Leader.....	39
8. Penunjukan Local Guide	40
9. Menyiapkan Properti Wisata.....	41
a. Kotak P3K.....	41
b. Nomor Bus dan Banner	41
C. Penghitungan Basic Cost	43
1. Transportasi.....	44
2. Akomodasi	46
3. Biaya Makan	46
4. Objek Wisata.....	51

5. Human Resources.....	52
6. Operasional Umum	53
7. Handling Fee	53
D. Pelaksanaan Tour	54
1. Persiapan Pemberangkatan.....	54
2. Dalam Perjalanan dan Kunjungan Destinasi.....	55
3. Evaluasi Pasca Tour	75
4. Standar Sistem Pembayaran Paket Wisata.....	76
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	xx