

DAFTAR PUSTAKA

Atmaja, Edwin Hastawi. 2014. *Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta di PT. Kirana Surya Gemilang Yogyakarta (Studi Kasus Rombongan Ikatan Wanita Bank Yogyakarta)*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Cunningham, W.G. 1982. *Systematic Planning for Educational Change*. USA: Mayfield Publishing Company.

Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, Dan Peningkatan Produktivitas Pegawai)*. Jakarta: Grasindo.

Suyitno. 2001. *Perencanaan Wisata (Tour Planning)*. Jogjakarta: Kanisius.

Undang-Undang No.10 Tahun 2009.

Yoeti, Oka A. 1983. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

Sumber Internet:

<http://roabalang.blogspot.com/2011/03/istilah-istilah-dalam-dunia-pariwisata.html>
(diakses tanggal 10 Juni 2014)

<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.com/2010/06/definisi-tugas-perbedaan-biro.html> (diakses tanggal 12 Juni 2014)

<http://lamtotabanjarnahor.blogspot.com/2012/06/tour-planner.html> (diakses tanggal 20 Juni 2014)