

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, E. P. 2009 *ANALISA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS TRANS JOGJA TRAYEK 1A UNTUK MENUNJANG SISTEM TRANSPORTASI DARI DAN KE BANDARA ADI SUCIPTO YOGYAKARTA*. Tugas Akhir Fakultas Teknik Undip. Semarang.
- Departemen Perhubungan. 1993. *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 41 Tahun 1993 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta.
- Departemen Perhubungan. 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 27 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta
- Gaspersz, V. 2002. *Manajemen Bisnis Total dalam Era Globalisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gunarsih. 2008. *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Trans Jogja Dengan Metode Importance Performance Analysis*. Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Haryono. 2010. *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM (BUS KOTA) DI KOTA YOGYAKARTA*. Jurnal Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis FISIP UPN "Veteran". Yogyakarta.
- <http://majalahtransportasi.blogspot.com/2014/12/rute-dan-tarif-bus-efisiensi.html>. Diakses pada 4 mei 2015.
- Israel, G. D. (2009). Determining Sample Size. IFAS, University of Florida.[Online]. Tersedia:<http://edis.ifas.ufl.edu/pdf/ed/PD/PD00600.pdf>.
- Kartika, W. P., Achmad dan Prakoso, A. T. 2010. "EVALUASI KINERJA PELAYANAN BUS SEDANG DI KOTA SEMARANG" *Studi Kasus: Trayek B.14 Klipang - PRPP dan Trayek B.21 Mangkang - Bukit Kencana*. Tugas Akhir Fakultas Teknik Undip. Semarang.
- Martinez, C.L. (2003). *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*. CenterPoint Institute, Inc., Arizona.
- Munawar, A. 2005. *Dasar - Dasar Teknik Transportasi*. Penerbit Beta Offset. Yogyakarta.
- Nurhayati, S. 2012. *Metode Penelitian Praktis Edisi Dua*. Pekalongan: Fakultas Ekonomi Universitas Pekalongan.

Sukarto, H. 2003. *Sistem Transportasi*. Jakarta : Mediatama Saptakarya.

Sukarto, H. 2006. *Transportasi Perkotaan dan Lingkungan*. Jurusan Teknik Sipil-
Universitas Pelita Harapan. Banten.