

TUGAS AKHIR

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PELAYANAN
PD BPR BANK SLEMAN**

*CUSTOMER'S PERCEPTION
TOWARDS PD BPR BANK SLEMAN'S SERVICES*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Nur Aini Yuniyarti, M.Si.



Oleh :

Fita Rizqi Lailiyah

12/332810/SV/01525

**PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**