

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA
PRODUK BURGER MISTER BURGER CORPORATION**



Oleh :

Nama : Dimasanti Nurmastuti

NIM : 12/337356/SV/2153

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015