

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Tulisan:

Istilah perhotelan, dari

<http://dee-belajar.blogspot.com/2014/08/pengertian-akomodasi-umum-dan-perhotelan.html>,

diakses 1 Juni 2015

Istilah perhotelan, dari

<http://flowerlicious-dimitriasflorist.blogspot.com/p/function-room.html>, diakses tanggal 1 juni

2015

Istilah perhotelan, dari

[http://www.academia.edu/5906591/E-book\\_Seri\\_Perhotelan](http://www.academia.edu/5906591/E-book_Seri_Perhotelan), diakses tanggal 1 Juni 2015

Istilah perhotelan, dari

<http://www.hoteldigarut.net/2013/04/daftar-istilah-bidang-perhotelan.html>, diakses pada tanggal

1 juni 2015

Istilah perhotelan, dari

<http://vanhilmymaper.blogspot.com/2012/04/kitchen-equipment.html>, diakses tanggal 1 Juni

2015)

Istilah perhotelan, dari

<http://rainbowgroup06hrd.blogspot.com/2013/10/pengertian-tugas-dan-fungsi-hrd.html>, diakses

tanggal 1 Juni 2015

Istilah perhotelan, dari

[http://ensiklo.com/2014/11/pahami-dulu-istilah-tempat-tidur-di-hotel-agar-tak-terjadi-](http://ensiklo.com/2014/11/pahami-dulu-istilah-tempat-tidur-di-hotel-agar-tak-terjadi-kesalahpahaman-ketika-reservasi/)

[kesalahpahaman-ketika-reservasi/](http://ensiklo.com/2014/11/pahami-dulu-istilah-tempat-tidur-di-hotel-agar-tak-terjadi-kesalahpahaman-ketika-reservasi/), diakses tanggal 1 Juni 2015)

Istilah perhotelan, dari

<http://mutiayollanda.blogspot.com/2013/10/ruangan-ruangan-yang-ada-di-hotel.html>, diakses tanggal 1 Juni 2015

Istilah perhotelan, dari

<https://www.scribd.com/doc/52243604/makalah-steward#scribd>, diakses tanggal 30 Maret 2015

NN, 2012. Sekilas Diaswasher. dari

[http://www.academia.edu/4343425/Diswasher\\_Paper](http://www.academia.edu/4343425/Diswasher_Paper), diakses tanggal 30 Maret 2015

Syahputra, Arif. 2015. Rangkuman Stewarding. dari

<http://abc1903.blogspot.com/2014/01/rangkuman-stewarding.html> diakses tanggal 30 Maret 2015

Yayasan Kertha Wisata, 1991. Stewarding. dari

<https://www.scribd.com/doc/52243604/makalah-steward#scribd>, diakses tanggal 30 Maret 2015

Pembahasan Hotel, dari [www.archipelagointernational.com](http://www.archipelagointernational.com) diakses Maret 2015

Keputusan Menteri Parpostel No. Km 94/HK103/MPPT 1987

Majalah Travellounge, Edisi September 2012 halaman 33

Fact Sheet dari Graphic Designer Grand Aston Yogyakarta

Gallery Photo dari Graphic Designer Grand Aston Yogyakarta

Etiket/Keterangan Produk *Chemical*

Poster Photo-photo Owner

Poster/Brosur *Gym and Fitness centre*

Poster/Brosur Spa

Poster/Brosur Produk/Fasilitas Kamar

## DAFTAR NARASUMBER

### **Sumber Lisan:**

**Agung Nugroho**

*Steward Supervisor*

**Harintoko**

*Senior Daily Worker Steward*

**Agung Nugroho**

*Senior Staff Steward*

**Tubagus Reza Septiana**

*Human Resouch Training manager*

**Gisela Sarah Renata**

*Human Resouch Cordinator*

**Justin Erika**

*Front Office Manager*

**Kartini**

*Guest Relation Officer Manager*

**Arizka Arum W**

*Front Desk Agent/Telephone Operator*

**Mohammad Iman**

*Executive houskeeper*